



## **CEAL - COMPANHIA ENERGÉTICA DE ALAGOAS**

### **CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 001/2014**

#### **ADMINISTRAÇÃO**

##### **Orientações:**

1. Verifique os seus dados no cartão resposta.
2. O candidato deverá transcrever as respostas da prova para a Folha de Respostas, que será o único instrumento válido para a sua correção, sendo que o prejuízo advindo ao preenchimento incorreto será de inteira responsabilidade do candidato.
3. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais impressos na Folha de Respostas, em especial seu nome, número de inscrição, número do documento de identidade e opção de cargo. Qualquer divergência deverá ser comunicada para o fiscal de sala.
4. O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado com caneta esferográfica de cor preta ou azul, escrita grossa.
5. O candidato não deve amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de Respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de realização da leitura óptica.
6. É vedada a substituição da Folha de Respostas decorrente de erro cometido por candidato.
7. É de inteira responsabilidade do candidato o prejuízo advindo de marcação efetuada incorretamente na Folha de respostas.
8. Na correção da Folha de Respostas, será atribuída a pontuação zero à questão com mais de uma opção assinalada ou com rasura.
9. O candidato que deixar de assinar a Folha de Respostas e/ou a Lista de Presença será eliminado do Concurso Público.
10. Ao terminar a prova, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao Fiscal de Sala, a Folha de Respostas devidamente assinada. Somente poderá levar o caderno de provas o candidato que permanecer na sala por, no mínimo, duas horas após o início da Prova.
11. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, no local de realização das provas por, no mínimo, uma hora após o início da Prova. A inobservância deste item acarretará a não correção da prova e, conseqüentemente, a eliminação do candidato no Processo Seletivo.

## LÍNGUA PORTUGUESA

texto I (para as questões de 1 a 4)

Pesquisadores americanos afirmam que pequenas erupções do século XXI têm diminuído a temperatura da Terra.

A observação científica mostra que a própria natureza é capaz de se regenerar e se adaptar a novas realidades. O mesmo vale para o aquecimento global, de acordo com um estudo realizado pela Biblioteca Nacional Lawrence Livermore (LLNL) que mostra que a Terra tem recebido uma ajudinha de seu interior. Isso porque os grandes atores desse resfriamento seriam os vulcões, com suas esporádicas erupções.

É sabido que os gases liberados pelos vulcões resfriam a atmosfera terrestre. O dióxido de enxofre expelido nas erupções se transforma em ácido sulfúrico ao entrar em contato com o oxigênio nas camadas superiores da atmosfera. Por lá ele permanece durante meses, refletindo raios solares para fora da Terra e, assim, resfriando a superfície do planeta.

Dados obtidos por instrumentos de medição no solo, no ar e no espaço confirmaram que as recentes erupções vulcânicas foram responsáveis por diminuir a temperatura terrestre, desde 2000, em taxas que variam de 0,05 a 0,12 graus.

É dessa somatória de fontes de análise que surgem os novos dados. A partir de 2011, cientistas encontraram novas respostas na intersecção entre a estratosfera e a troposfera – as camadas mais baixas da atmosfera, que variam entre 10 e 15 km da superfície terrestre.

Esses dados eram ignorados antigamente pois os satélites que faziam os levantamentos sofriam interferência de nuvens cirros, que se formam a 10 mil metros de altitude. Assim, os estudos focavam em áreas da atmosfera superiores aos 15 km. Com a soma de dados vindos de instrumentos em diferentes locais, chegou-se a resultados mais consistentes.

Acreditava-se que esse resfriamento ocorria apenas em função de grandes erupções, com liberação de imensas quantidades de dióxido de enxofre. O novo estudo mostra que erupções em menor escala também desviaram substancialmente a direção dos raios solares.

A pesquisa liderada pelo climatologista americano Benjamin Santer complementa um estudo de novembro de 2014, publicado na revista científica *Geophysical Research Letters*. O novo trabalho aprimora os dados levantados por expandir o universo de análise.

O cientista atmosférico Mark Zelinka, coautor do estudo, afirma a importância de uma análise mais ampla. "Em as recentes mudanças climáticas, nós não podemos negligenciar a capacidade dessas pequenas erupções de refletir a luz do sol", disse o pesquisador em entrevista ao site da LLNL.

Disponível em <<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/blog-do-planeta/noticia/2015/01/se-nao-fosem-os-vulcoes-seu-verao-estaria-ainda-mais-quenteb.html>> Acesso em 22. Jan.2015

### QUESTÃO 01

Levando em conta as ideias e estruturas do texto I, assinale a alternativa **incorreta**.

- O segmento "que variam entre 10 e 15 km da superfície terrestre" (l. 16) está isolado por vírgulas porque constitui uma oração de natureza restritiva.
- Em "É sabido que" (l. 9), a construção indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- Infer-se das informações do texto que não se poderia dar credibilidade aos dados apresentados pelos instrumentos de medição antigos devido às interferências naturais que eles sofriam.

- Prejudica-se a correção gramatical e alteram-se as informações originais do período ao se substituir "pois" (l. 21) por qualquer um dos termos seguintes: já que, uma vez que, porque, porquanto, visto que.
- O trecho "por diminuir a temperatura terrestre" (l. 15-16), não apresenta dependência de natureza sintática com o termo anterior.

### QUESTÃO 02

Levando em conta as relações semânticas e sintáticas estabelecidas entre as orações nos períodos do texto, assinale a alternativa correta.

- O primeiro período do texto compõe-se de duas orações, que não mantêm dependência sintática entre si.
- Em "Acreditava-se que esse resfriamento [...]", a supressão da preposição é fenômeno comum na construção oracional, entretanto não altera a regência do verbo nem sua significação.
- No período "O novo trabalho aprimora os dados levantados por expandir o universo de análise", o vocábulo por introduz o agente da passiva na oração.
- Há relação de coordenação e de subordinação entre as orações do período "Esses dados eram ignorados antigamente pois os satélites que faziam os levantamentos sofriam interferência por nuvens cirros, que se formam a 10 mil metros de altitude".
- Na construção "É dessa somatória de fontes de análise que surgem os novos dados", há duas orações relacionadas por subordinação.

### QUESTÃO 03

Tendo em vista os aspectos morfológicos do texto, assinale a alternativa **correta**.

- O vocábulo "resfriamento" foi formado pelo processo de derivação sufixal.
- Pertencem ao mesmo campo lexical os vocábulos "coautor" e "coativo".
- O advérbio "lá" (l. 11) retoma, por coesão, as expressão "camadas superiores da atmosfera" (l. 11).
- O emprego da expressão "Se nós quisermos", no último parágrafo, consiste em um recurso coesivo para promover a aproximação entre o autor e o leitor do texto.
- O vocábulo "climatologista" é resultado de processo composição por justaposição.

### QUESTÃO 04

Tendo em vista as relações sintáticas estabelecidas pelos vocábulos dentro das orações, assinale a alternativa **correta**.

- O substantivo "dados" (l. 17) é núcleo de complemento verbal.
- O vocábulo "que" (l. 1) é meramente conectivo, não exercendo qualquer função sintática.
- Em "Se nós quisermos simular com precisão", há dois pronomes pessoais, embora somente um exerça função sintática.
- O pronome "se" (l. 10) é indicador de indeterminação do sujeito.
- Na construção "chegou-se a resultados mais consistentes" o vocábulo em destaque tem função de adjunto adnominal.

### QUESTÃO 05

Tendo em vista o uso do acento indicativo de crase, assinale a alternativa em que **não** se observa o que preceitua a norma culta da língua portuguesa.

- O Código de Trânsito Brasileiro impõe restrições à afixação de publicidade ao longo das vias públicas.
- Não se calou: levou o caso duas vezes à justiça brasileira.
- A visibilidade parece estar, muitas vezes, ligada à classe social ou à fama das partes envolvidas.
- Sempre fazia referência as suas insólitas aventuras mundo afora.
- A origem do Corpo de Bombeiros remonta a Antiguidade. Uma das primeiras organizações de combate ao fogo de que se tem notícia foi criada na antiga Roma.

#### Texto II (para as questões de 06 a 10)

O Sudeste passa pela pior seca dos últimos 80 anos, com mais 130 municípios de São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais afetados. Um relatório recente, apoiado pela ONG WWF Brasil, apontou o desmatamento na Amazônia como uma possível causa para o fenômeno – e a conseguinte crise da água. Especialistas ouvidos pela DW, porém, dizem que os motivos vão além.

Ainda não há um estudo científico que comprove a relação direta entre desmatamento e seca. E estudiosos são céticos em fazer essa ligação, sobretudo porque a queda na precipitação em 2014 está fora da proporção na comparação com o aumento da área desmatada no último ano - em 2013 ela atingiu um total de 763 quilômetros quadrados.

Apesar de pesquisadores concordarem sobre a importância da Amazônia na regulação do clima para todo o país, a contribuição do desmatamento para a atual seca é controversa.

Devido à capacidade das árvores de absorver água do solo, a floresta amazônica possui um importante papel para a regulação do clima na América do Sul. Ela libera umidade para atmosfera, mantendo o ar em movimento e levando chuvas para o continente.

A umidade é exportada para regiões distantes pelos chamados "rios voadores" – sistemas aéreos de vapor – irrigando áreas no Sul, Sudeste, Centro-Oeste do Brasil, além de Bolívia, Paraguai e Argentina.

Esse papel já foi comprovado por diversos estudos. E foi reforçado por um relatório que reuniu artigos sobre o potencial climático da floresta divulgado no final de outubro pela Articulação Regional Amazônica (ARA), como o apoio da WWF Brasil.

O documento, porém, vai além. E aponta que o desmatamento na região pode ter um impacto significativo sobre o clima próximo e também distante da Amazônia, ao reduzir a transpiração da floresta e modificar a dinâmica de nuvens e chuvas no continente.

"Não posso colocar toda a culpa na Amazônia, mas há uma combinação de efeitos, e o desmatamento é em parte responsável. Há também uma oscilação natural e as mudanças climáticas provocadas pelos homens", afirma Claudio Maretti, líder da Iniciativa Amazônia Viva da WWF.

Maretti diz que os efeitos do aquecimento global pioram com o desmatamento na região, que aumenta as emissões de CO<sub>2</sub> na atmosfera.

Para Pedro Telles, coordenador de Clima e Energia do Greenpeace Brasil, a destruição da floresta é um dos fatores que contribuíram para causar a atual seca, mas não é o principal. "O principal fator da crise da água em São Paulo é a má gestão. Há anos já se sabia que o Sistema Cantareira tinha limitações e possivelmente chegaria a uma situação de crise e esgotamento. Há problemas na distribuição da água, o desperdício nessa etapa ultrapassa 30%, além da pouca

preservação da área de manancial.

Mas esses fatores nunca foram tratados adequadamente", afirma Telles.

O biólogo Philip Fearnside, do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (Inpa), também é ponderado ao relacionar a seca ao desmatamento. Ele afirma que pode haver uma relação entre os dois, devido ao papel climático da floresta, mas evita apontá-lo como a causa principal. "Não temos dados para explicar uma queda de precipitação tão drástica somente por esse efeito. A queda na precipitação no corrente ano está muito fora da proporção em relação ao aumento da área desmatada de 2013 para 2014", completa Fearnside.

Entre a comunidade científica é quase unânime a importância da Amazônia para as chuvas no continente. No entanto, há divergências sobre sua relação com a estiagem.

"Não dá para dizer que o desmatamento da Amazônia é responsável pela estiagem no Sudeste, porque não existe nenhum estudo científico que comprove essa relação direta", afirma o meteorologista Gilvan Sampaio, do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe).

O meteorologista da USP, Tercio Ambrizzi, é da mesma opinião. "É muito difícil associar a atual seca com o desmatamento. Ele causa impacto, mas numa variabilidade de mais longo prazo e contribui para as mudanças climáticas", reforça.

Sampaio lembra que a seca foi causada pelo predomínio de uma intensa massa de ar seco sobre o estado de São Paulo durante o verão, que bloqueou as frentes frias vindas do sul trazendo as chuvas.

Além disso, as mudanças climáticas podem estar contribuindo para a situação atual. "A seca pode ser caracterizada com um desses extremos e pode ser já uma resposta às mudanças climáticas, mas não ocorre somente por isso", completa Ambrizzi.

Com chuvas abaixo da média, o volume de água em importantes rios e represas do Sudeste, como o rio Paraíba do Sul, a nascente do São Francisco e o Sistema Cantareira, diminuiu drasticamente. O abastecimento hídrico em várias cidades está comprometido.

A estiagem também contribuiu para aumentar o número de incêndios florestais no Sudeste. Entre janeiro e novembro deste ano, os focos de incêndio aumentaram 275% no Rio de Janeiro, 150% em São Paulo e 135% em Minas Gerais, em relação ao mesmo período de 2013.

Disponível em:

<http://www.cartacapital.com.br/sustentabilidade/para-especialistas-causas-da-seca-vaio-alem-do-desmatamento-na-amazonia-2901.html>

Acesso em 22 jan. 2015

(adaptado).

### QUESTÃO 06

Em relação às estruturas linguísticas do texto acima, assinale a alternativa **correta**.

- No trecho "Ainda não há **um estudo científico** [...]", a substituição da forma verbal por **existir** incorreria em alteração na classificação sintática da expressão destacada.
- Empregam-se vírgulas isolando o vocábulo "porém" (l. 5) para separar duas orações de mesma função sintática.
- O emprego da partícula "se" em "Há anos já se sabia que o Sistema Cantareira tinha limitações" indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- É facultativa a supressão da vírgula empregada logo depois de "recente" (l. 3).
- No período "Apesar de pesquisadores concordarem sobre a importância da Amazônia", preserva-se a correção gramatical ao se substituir "de" por **dos**.

**QUESTÃO 07**

Tendo em vista as ideias e estruturas linguísticas apresentadas no texto, assinale a alternativa CORRETA.

- Depreende-se do texto que os especialistas não se sentem seguros para apontar o desmatamento na Amazônia como principal causador do aquecimento global.
- Os constantes traços de coloquialidade no texto contrastam com as informações de cunho técnico que ele apresenta.
- Apesar da objetividade das informações apresentadas no texto, não há elementos que possam caracterizá-lo como texto de divulgação científica.
- A forma verbal destacada no trecho “Sampaio lembra que a seca foi causada [...]”, não tem relação sinonímica com recordar.
- O período “Apesar de pesquisadores concordarem sobre a importância da Amazônia na regulação do clima para todo o país, a contribuição do desmatamento para a atual seca é controversa” poderia ser reescrito, sem sofrer alteração semântica, da seguinte maneira: *Pesquisadores concordam sobre a importância da Amazônia na regulação do clima para todo o país, entretanto a contribuição do desmatamento para a atual seca é controversa.*

**QUESTÃO 08**

Nas alternativas a seguir, foram transcritos trechos que apresentam o mesmo tipo de sujeito. Assinale a alternativa que apresenta sujeito com classificação diferente dos demais.

- “Sampaio lembra que a seca foi causada pelo predomínio de uma intensa massa de ar seco sobre o estado de São Paulo durante o verão, que bloqueou as frentes frias vindas do Sul”.
- “[...] pode haver uma relação entre os dois, devido ao papel climático da floresta”.
- “Entre a comunidade científica é quase unânime a importância da Amazônia para as chuvas no continente”.
- “[...] já se sabia que o Sistema Cantareira tinha limitações”.
- “[...] não existe nenhum estudo científico[...]”.

**QUESTÃO 09**

Tendo em vista a sintaxe de concordância nominal e verbal, assinale a alternativa correta.

- No trecho “a destruição da floresta é um dos fatores que contribuíram para causar a atual seca”, a flexão do verbo **contribuir** no singular não contraria a norma culta.
- No trecho “pode haver uma relação entre os dois”, a substituição da expressão **uma relação** por **problemas** obrigaria a flexão do verbo auxiliar no plural.
- Em “No entanto, há divergências sobre sua relação com a estiagem”, caso se substituísse o verbo **haver** por **existir**, seria obrigatória a flexão deste no plural.
- No trecho “o Sistema Cantareira tinha limitações e possivelmente chegaria a uma situação de crise e esgotamento”, a flexão do verbo **chegar** no plural não acarretaria alteração semântica.
- A supressão da vírgula logo após **Cantareira**, em “Com chuvas abaixo da média, o volume de água em importantes rios e represas do Sudeste, como o rio Paraíba do Sul, a nascente do São Francisco e o Sistema Cantareira, diminuiu drasticamente” não obrigaria a flexão do verbo diminuir no plural, mesmo

com as alterações de sentido que tal procedimento promoveria.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa cujo elemento destacado apresenta a **mesma** função sintática desempenhada pelo segmento grifado em: “No entanto, há divergências sobre sua relação com a estiagem”.

- O desmatamento é [...] responsável.
- Ele causa impacto, mas numa variabilidade de mais longo prazo e contribui para as mudanças climáticas.
- Entre a comunidade científica é quase unânime a importância da Amazônia para as chuvas no continente.
- É muito difícil associar a atual seca com o desmatamento.
- Não existe nenhum estudo científico que comprove essa relação direta

**QUESTÃO 11**

Dado o período “A destruição da floresta é um dos fatores que **contribuíram** para causar a atual seca [...]”, assinale a alternativa que apresenta reescritura com construção **incorreta** quanto à regência verbal.

- A destruição da floresta é um dos fatores a que mais se referiu nas discussões.
- A destruição da floresta é um dos fatores de que mais se falou durante os debates.
- A destruição da floresta é um dos fatores aos quais mais se aludiu durante os debates.
- A destruição da floresta é um dos fatores contra os quais mais se lutou.
- A destruição da floresta é um dos fatores de que mais se deve temer.

**QUESTÃO 12**

Assinale a alternativa correta tendo em vista a separação silábica das palavras.

- Trans-for-ma-ção, ex-or-bi-tan-te, in-ter-re-la-cio-nam. E
- Bi-sa-vô, in-ter-vei-o, su-bli-nhar. C
- P-to-se, ad-mo-es-tar, críp-ti-co. E
- Char-la-ta-nes-co, is-tmo, dif-te-ri-a. E
- Quar-tzo, vo-lu-ptu-oso, hep-tas-sí-la-bo. E

**QUESTÃO 13**

Assinale a alternativa na qual em todas as palavras se destacou corretamente a sílaba tônica. (Atenção: quando a palavra comporta acento gráfico, ele foi omitido propositalmente.)

- Rubrica**, **misanthropo**, **aziago**
- Perifrased**, **notivago**, **sanscrito**
- Gratuito**, **cateter**, **ruim**.
- Bramane**, **estereotipo**, **hangar**
- Pudico**, **eretil**, **cerebelo**

**QUESTÃO 14**

Nos períodos abaixo, a expressão em destaque foi substituída pelo pronome oblíquo **os**.

O período que obedece à norma padrão no que se refere à colocação pronominal é

- Eles afirmam que jamais comprariam **alimentos** nas ruas. Eles afirmam que jamais comprariam **nos** nas ruas.

- b) Eles afirmam que sempre compram **alimentos** nas ruas. Eles afirmam que sempre compram-**os** nas ruas.
- c) Eles admitem ter comprado **alimentos** nas ruas. Eles afirmam tê-**los** comprado nas ruas. C
- d) Eles já foram vistos comprando **alimentos** nas ruas. Eles já foram vistos comprando-**nos** nas ruas.
- e) Compraram **alimentos** nas ruas, mas não admitem. **Os** compraram nas ruas, mas não admitem.

#### NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

#### QUESTÃO 15

Os requisitos de validade do Ato Administrativo são:

- a) Competência, Finalidade, Motivo, Forma e Eficácia.
- b) Competência, Motivo, Eficácia, Forma e Legalidade.
- c) Forma, Objeto, Legalidade, Finalidade e Eficácia.
- d) Motivo, Objeto, Legalidade, Eficácia e Finalidade.
- e) Competência, Finalidade, Forma, Motivo e Objeto.

#### QUESTÃO 16

Quanto aos Princípios da Administração Pública, podemos dizer:

- a) O Princípio da Legalidade consiste em que, ao Administrador Público é permitido fazer tudo aquilo que a lei não proíba.
- b) O Princípio da Moralidade implica que o Administrador Público deve atender ao comando da lei e, ao mesmo tempo, à moral, já que nem tudo que é legal é honesto.
- c) O Princípio da Publicidade torna imprescindível e necessária a divulgação, somente, dos Atos da Administração que digam respeito a gastos financeiros.
- d) O Princípio da Impessoalidade permite ao Administrador utilizar sua competência, prestígio e influência, para atingir o fim desejado, mesmo que seja diferente do interesse público.
- e) O Princípio da Eficiência impõe a necessidade de o Administrador adotar critérios meramente pessoais para buscar o melhor resultado.

#### QUESTÃO 17

Sobre o atributo do ato administrativo conhecido como Auto-executoriedade, pode-se afirmar que:

- a) A Administração Pública pode, conforme o caso, executar atos administrativos, sem necessidade de prévia ordem judicial, mesmo sendo necessário o uso de coação.
- b) É o ato pelo qual a Administração Pública impõe restrições e obrigações de forma unilateral aos que com ela se relacionam.
- c) Existe em todos os contratos administrativos dos entes públicos, porque, em alguns casos, há a necessidade de imposição de vontade por parte da Administração.
- d) Permite que a Administração Pública realize suas atribuições de forma mais célere e descomplicada, sem necessidade de expor os motivos de suas decisões.
- e) Permite que os Atos Administrativos, mesmo eivados de vícios, possam produzir efeitos imediatos e devem ser cumpridos por todos os envolvidos.

#### QUESTÃO 18

Todo Ato Administrativo, para produzir o efeito desejado, deve reunir três elementos: perfeição, validade e eficácia. Portanto, sobre a eficácia do ato administrativo, podemos afirmar:

- a) É eficaz quando produzido de acordo com as normas jurídicas vigentes no momento de sua produção.
- b) É eficaz quando satisfaz todos os requisitos para sua existência e se encontra apto a produzir seus efeitos.
- c) É eficaz quando cumpre os requisitos jurídicos necessários e é publicado.
- d) É eficaz quando já passou por todas suas fases de formação, mesmo não estando apto a produzir efeitos.
- e) É eficaz o ato administrativo quando compatível com a lei, a moral e, dependendo do caso, com o Edital.

#### QUESTÃO 19

De acordo com a Lei de Licitações, Lei 8.666/93, as modalidades de licitação são:

- a) Concorrência, tomada de preços, convite, leilão, concurso e chamada livre.
- b) Concorrência, carta aberta, tomada de preços, leilão, concurso e pregão.
- c) Concorrência, carta aberta, convite, leilão, concurso e pregão.
- d) Concorrência, tomada e preços, convite, leilão, concurso e pregão.
- e) Concorrência, tomada de preços, carta, leilão, concurso e pregão.

#### QUESTÃO 20

Ainda sobre a Lei 8.666/93, para que a Administração Pública possa se desfazer de produtos penhorados ou legalmente apreendidos, a modalidade correta a ser utilizada é:

- a) Tomada de preços.
- b) Pregão eletrônico.
- c) Leilão.
- d) Concorrência.
- e) Convite.

#### CONHECIMENTOS GERAIS ALAGOAS

#### QUESTÃO 21

Alagoas é uma das 27 unidades federativas do Brasil e está situada à leste da região Nordeste. Penúltimo Estado brasileiro em área, sendo maior apenas que o Estado de Sergipe, o Estado de Alagoas é formado por mesorregiões dentre as quais é INCORRETO afirmar:

- a) O Sertão é o mais povoado das mesorregiões, apresentando elevada densidade demográfica.
- b) No Sertão a economia se baseia na pecuária, se destacando a criação de animais.
- c) O Agreste é uma zona de transição, dedicando-se à pecuária leiteira, fruticultura na região de Palmeira dos Índios, e fumo em Arapiraca e arredores.
- d) O Agreste apresenta-se bastante povoado e com um bom número de indústrias.
- e) A Zona da Mata, apesar de populosa e industrializada, ainda depende das atividades primárias de produção de alimentos.

#### QUESTÃO 22

A agricultura alagoana participa, de forma considerável, da pauta de exportações do Estado. Dentre os produtos oriundos desse setor da economia, destacam-se:

- a) Fumos não-manufaturados, algodão e açúcar de cana.
- b) Açúcar de cana, milho e petróleo.
- c) Derivados de açúcar, fumos manufaturados e algodão.
- d) Sal-gema, alcoolquímica e milho.
- e) Derivados de cana e fumo não-manufaturados e côco.

### QUESTÃO 23

A partir dos anos 60 do século XX, a economia alagoana beneficiou-se com os programas da SUDENE destinados à:

- a) Exploração do sal-gema.
- b) Industrialização do Sertão.
- c) Construção de canais fluviais.
- d) Transposição de águas do São Francisco
- e) Exploração do minério de ferro

### QUESTÃO 24

A região do litoral norte que se estende de Maragogi a São Luiz de Quitunde, teve Porto Calvo como epicentro de sua localização. Em sua rica história, além das guerras com os nativos, há ocorrência dos movimentos sociais como, por exemplo:

- a) Calabaiada
- b) Cabanada
- c) Sabinada
- d) Balaiada
- e) Tenentismo

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 25

O menor número inteiro e positivo que deve ser adicionado ao número 2970 para que obtenha como resultado um número cuja soma dos seus dígitos seja igual a 2 é:

- a) 840
- b) 6871
- c) 6983
- d) 7030
- e) 8030

### QUESTÃO 26

A negação da proposição “ p é positivo e q é par” é:

- a) p é negativo e p é ímpar;
- b) p é negativo ou q é ímpar;
- c) p é negativo ou q não é par;
- d) p não é positivo ou q é ímpar;
- e) p não é positivo e q é ímpar.

### QUESTÃO 27

Quantas vezes o algarismo 2 aparece de 1 a 300.

- a) 160
- b) 150
- c) 140
- d) 130
- e) 120

### QUESTÃO 28

Sendo N o conjunto dos números naturais, Z o conjunto dos números inteiros e Q o conjunto dos números racionais a afirmativa INCORRETA é:

- a)  $Z \subset Q$
- b)  $0,333... \in Q$

- c)  $1/2 \notin Z$
- d)  $Q \supset N$
- e)  $-1 \in N$

### QUESTÃO 29

Em relação a um código de cinco letras, sabe-se que:

- 1. XSFYP e HMFP não têm letras em comum com ele;
- 2. QSFMP tem uma letra em comum, que está na posição correta;
- 3. QBSYP, DPOUP E TFOBM têm, cada um, duas letras comuns com o código, uma que se encontra na mesma posição, a outra não;
- 4. NUODB tem com ele três letras comuns, que se encontram nas mesmas posições com ele;
- 5. UJSPM tem uma letra em comum, que está na posição correta.

O código a que se refere o enunciado da questão é:

- a) QJODB
- b) NJFDJ
- c) QVODJ
- d) QJOBJ
- e) QBODJ

### QUESTÃO 30

Sejam P, Q e R proposições simples que possam ser julgadas como verdadeiras (V) ou falsas (F). Em relação às operações lógicas de negação ( $\sim$ ), disjunção ( $\wedge$ ), conjunção ( $\vee$ ) e implicação ( $\Rightarrow$ ), julgue a proposição abaixo.

Se a proposição P for falsa, então a proposição  $P \Rightarrow (Q \vee R)$  será:

- a) Falsa
- b) Verdadeira
- c) Só podemos julgar se Q e R forem falsas
- d) Só podemos julgar se E ou R for falsa.
- e) Nada se pode afirmar

## LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO

### QUESTÃO 31

Será classificada na Subclasse Residencial Baixa Renda a unidade consumidora que seja ocupada por:

- a) Família inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – Cadastro Único, com renda familiar mensal per capita menor ou igual a meio salário mínimo nacional é classificada.
- b) Família inscrita no Cadastro Único com renda mensal de até 3 (três) salários mínimos.
- c) Família que receba qualquer benefício do Governo Federal.
- d) Portador de doença ou patologia cujo tratamento ou procedimento médico requeira o uso continuado de aparelhos, equipamentos ou instrumentos que, para o seu funcionamento, demandem consumo de energia elétrica.
- e) Portador de síndrome incapacitantes ao trabalho manual ou intelectual.

### QUESTÃO 32

A modalidade tarifária horária azul e verde, em relação ao consumo de energia (MWh), é aplicada considerando-se:

- a) A atividade fim da unidade consumidora.
- b) O tempo e horário de ligação da iluminação pública, pois essa demanda deve ser rateada por todos do grupo.

- c) A carga instalada na unidade consumidora, sendo verde quando for igual ou superior a 75 kW e azul quando for abaixo.
- d) A época do ano (período seco úmido) e o horário do consumo.
- e) A tensão primária da unidade consumidora.

### QUESTÃO 33

Considerando o caso da prática comprovada de procedimentos irregulares ou de deficiência de medição decorrente de aumento de carga à revelia, é CORRETO afirmar:

- a) No caso de medição agrupada, considera-se restrição, para apuração das diferenças não faturadas, a intervenção da distribuidora realizada em equipamento distinto daquele no qual se constatou a irregularidade.
- b) Comprovado, pela distribuidora ou pelo consumidor, que o início da irregularidade ocorreu em período não atribuível ao atual titular da unidade consumidora, a este deve ser atribuída toda as diferenças apuradas, mesmo em período fora da sua responsabilidade.
- c) O prazo máximo de cobrança retroativa é de 36 (trinta e seis) meses.
- d) Na impossibilidade de a distribuidora identificar o período de duração da irregularidade, o período de cobrança fica limitado a 12 (doze) ciclos, imediatamente anteriores à constatação da irregularidade.
- e) A retroatividade de aplicação da recuperação da receita perdida pela distribuidora fica restrita à última inspeção nos equipamentos de medição da distribuidora, sendo considerados o procedimento de leitura regular ou outros serviços comerciais e emergenciais.

### QUESTÃO 34

A distribuidora deve aplicar o período de testes com duração de 3 (três) ciclos consecutivos e completos de faturamento, com o propósito de permitir ao consumidor a adequação da demanda contratada e a escolha da modalidade tarifária, na seguinte situação:

- a) Mudança para faturamento aplicável a unidades consumidoras do grupo A e modalidade tarifária horária azul.
- b) Acréscimo de demanda, quando maior que 5% (cinco por cento) da contratada.
- c) Ficar sem consumir a demanda contratada por dois meses consecutivos.
- d) Consumos maiores que 30 kW, para consumidores do grupo B.
- e) Quando constatado defasagem do fator de potência maior que 15% do valor permitido.

### QUESTÃO 35

Em relação a aferição dos medidores, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A distribuidora pode agendar com o consumidor no momento da solicitação ou informar, com antecedência mínima de 7 (sete) dias úteis.
- b) O consumidor pode, no prazo de 10 (dez) dias, contado a partir do recebimento da comunicação do resultado da distribuidora, solicitar posterior aferição do equipamento de medição pelo órgão metrológico.
- c) A distribuidora deve sempre assumir o custo de aferição dos medidores, não importando se constatado ou não problema no medidor.

- d) A distribuidora deve realizar, em até 30 (trinta) dias, a aferição dos medidores e demais equipamentos de medição, solicitada pelo consumidor.
- e) A aferição do equipamento de medição pode ser sempre realizada pelo Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – INMETRO, não estando outro órgão habilitado para tal aferição.

### QUESTÃO 36

Das alternativas abaixo, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A distribuidora é responsável, além das obrigações que precedem o início do fornecimento, pela prestação de serviço adequado a todos os seus consumidores, assim como pelas informações necessárias à defesa de interesses individuais, coletivos ou difusos.
- b) Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência do fornecimento de energia elétrica.
- c) A atualidade compreende a modernidade das técnicas, do equipamento e das instalações e a sua conservação, assim como a melhoria e expansão do serviço.
- d) As alterações das normas e padrões técnicos da distribuidora devem ser comunicadas aos consumidores, fabricantes, distribuidores, comerciantes de materiais e equipamentos padronizados, técnicos em instalações elétricas e demais interessados, por meio de jornal de grande circulação.
- e) A implantação do sistema de equipamento automático de controle de carga deve ser precedida de apresentação de projeto técnico específico à distribuidora.

### QUESTÃO 37

Em relação à responsabilidade do consumidor, é INCORRETO afirmar:

- a) É responsável pelos danos causados a pessoas ou bens, decorrentes de defeitos na sua unidade consumidora, em razão de má utilização e conservação das instalações ou do uso inadequado da energia;
- b) É responsável pelas adaptações na unidade consumidora, necessárias ao recebimento dos equipamentos de medição decorrentes de mudança de grupo tarifário, exercício de opção de faturamento ou fruição do desconto tarifário referido no art. 107;
- c) Não é responsável pelos danos causados aos equipamentos de medição ou ao sistema elétrico da distribuidora, já que esses devem ter dispositivos que os protejam de qualquer dano ocasionado por possível mau uso do consumidor.
- d) Não é responsável em promover, de forma permanente, ações de combate ao uso irregular da energia elétrica.
- e) É responsável por avisar a falta de energia em sua unidade ou em seu bairro através dos telefones de contato da distribuidora.

### QUESTÃO 38

Das alternativas abaixo, assinale a CORRETA:

- a) Para os atendimentos comerciais não se considera a interrupção do serviço se ocorrer em dias não úteis ou quando o estabelecimento estiver fechado.
- b) O não cumprimento dos prazos regulamentares para os padrões de atendimento comercial obriga a

distribuidora a calcular e efetuar crédito ao consumidor, em sua fatura de energia elétrica, em até dois meses após o mês de apuração.

- c) A distribuidora deve enviar mensalmente à ANEEL, até o quinto dia útil do mês de apuração subsequente, o extrato da apuração dos padrões dos indicadores comerciais de todas as unidades consumidoras.
- d) As reclamações recebidas pela distribuidora devem ser classificadas e registradas de acordo com o formulário próprio, sendo necessário o envio semanal desse relatório para a ANEEL.
- e) A contagem do prazo de solução da reclamação pode não ser suspensa quando houver previsão em regulamentação específica, devendo ser devidamente fundamentada e informada ao consumidor por escrito através de comunicado na conta de luz.

### QUESTÃO 39

Quando constatado o fornecimento de energia elétrica a terceiros por aquele que não possua outorga federal para distribuição de energia elétrica, pode-se afirmar:

- a) A distribuidora deve interromper, de forma imediata, a interligação correspondente, ou, havendo impossibilidade técnica, suspender o fornecimento da unidade consumidora da qual provenha a interligação.
- b) Avisar por escrito o responsável da unidade consumidora e caso não seja desligada a interligação, suspender o fornecimento da unidade consumidora da qual provenha a interligação.
- c) O registrado do fornecimento de energia elétrica a terceiros por aquele que não possua outorga federal para distribuição de energia elétrica só pode ser realizado depois de uma perícia realizada por pessoa autorizada pela justiça.
- d) A distribuidora deve interromper, de forma imediata, a interligação correspondente, ou, havendo impossibilidade técnica, suspender o fornecimento da unidade consumidora da qual provenha a interligação e cobrar do responsável uma multa no valor de duas vezes o valor registrado nos 3 (três) meses anteriores.
- e) Desde que o medidor esteja registrando o valor total da demanda, deve-se avisar o responsável que terá o prazo de três meses para regularizar a situação.

### QUESTÃO 40

Em relação aos prazos para restabelecer o fornecimento de energia, dentre as alternativas abaixo marque a INCORRETA:

- a) 24 (vinte e quatro) horas, para religação normal de unidade consumidora localizada em área urbana.
- b) 48 (quarenta e oito) horas, para religação normal de unidade consumidora localizada em área rural.
- c) 4 (quatro) horas, para religação de urgência de unidade consumidora localizada em área urbana.
- d) 8 (oito) horas, para religação de urgência de unidade consumidora localizada em área rural.
- e) 71 (setenta e duas) horas, para religação normal de unidade consumidora localizada além de 100 km do endereço da distribuidora.

### QUESTÃO 41

No que tange à cultura organizacional, indique a alternativa que expressa os Valores Compartilhados (segundo nível da cultura):

- a) São os valores relevantes, que se tornam importantes para as pessoas e definem as razões pelas quais elas fazem o que fazem.
- b) São as crenças inconscientes, as percepções, os sentimentos e as pressuposições dominantes e nas quais os membros da organização acreditam.
- c) A cultura prescreve a maneira certa de fazer as coisas na organização, muitas vezes, por meio de pressuposições não escritas e nem faladas.
- d) São todas aquelas coisas que, no seu conjunto, definem uma cultura e revelam como esta dá atenção a elas.
- e) É tudo aquilo que cada pessoa vê, ouve e sente quando se depara com uma organização.

### QUESTÃO 42

Na avaliação de desempenho de seu quadro funcional, determinada organização leva em consideração a pontuação atribuída pelos próprios funcionários, bem como a atribuída pelos clientes internos e externos. Esse tipo de avaliação é conhecido como:

- a) Avaliação integrada.
- b) Avaliação transversal.
- c) Avaliação participativa.
- d) Avaliação 360º.
- e) Avaliação seletiva.

### QUESTÃO 43

Aponte a característica que diferencia as ações de uma operação comparativamente aos indicativos que caracterizam um projeto:

- a) Seletividade
- b) Repetitividade
- c) Temporalidade
- d) Exclusividade
- e) Materialidade

### QUESTÃO 44

Os veículos de imprensa noticiaram que a Sociedade Esportiva Palmeiras (time de futebol de São Paulo) terá como um dos seus principais patrocinadores a Crefisa. O Presidente do Palmeiras quando do anúncio da nova parceria, disse: "O lado que eu encaro é que a Crefisa quis entrar no futebol, avaliou o projeto de alguns clubes, optou pelo Palmeiras, o que me deixa muito orgulhoso", afirmou." A opção pela Crefisa ao projeto do Palmeiras representa qual grupo de processo em consonância com o PMBOX:

- a) Execução do projeto.
- b) Planejamento do projeto.
- c) Iniciação do projeto.
- d) Amplitude do projeto.
- e) Controle do projeto

### QUESTÃO 45

Diferentemente da teoria popular, a burocracia, segundo Max Weber, é a organização por excelência. Identifique entre as características elencadas; aquela que não se identifica com a burocracia Weberiana:

- a) Especialização.



- b) Racionalidade.
- c) Impessoalidade.
- d) Meritocracia.
- e) Informalidade.

#### QUESTÃO 46

A influência das ciências no comportamento das teorias administrativas possui por foco a busca de soluções inovadoras democráticas, humanas e flexíveis, visando solucionar problemas organizacionais. Nesse sentido, o tema preferido dos behavioristas relaciona-se ao comportamento:

- a) Administrativo.
- b) Empresarial.
- c) Contingencial.
- d) Organizacional.
- e) Burocrático.

#### QUESTÃO 47

O planejamento constitui-se em uma tarefa fundamental para os administradores na condução dos negócios. Para que um planejamento possa produzir os resultados pretendidos faz-se necessário dividi-lo em níveis de planejamento. Identifique a característica que diz respeito ao planejamento no nível estratégico:

- a) Foco no médio prazo.
- b) Construção de consenso.
- c) Objetivos detalhados.
- d) Revisões de longo prazo.
- e) Eliminação de incertezas futuras.

#### QUESTÃO 48

Algumas das teorias de liderança tratam do relacionamento entre líderes e subordinados. Nesse relacionamento quando o líder não se apoia apenas nas recompensas materiais para motivar os seus liderados, diz-se que ele é um líder:

- a) Transformacional.
- b) Transacional.
- c) Contingencial.
- d) Situacional.
- e) Descompromissado.

#### QUESTÃO 49

Normalmente, a cultura organizacional reflete a maneira de pensar de seus fundadores e condiciona o comportamento das pessoas no ambiente de trabalho. Indique dentre as opções abaixo aquela que não se caracteriza como cultura de uma organização de acordo com Robbins:

- a) Foco nas pessoas.
- b) Controle.
- c) Identidade cultural.
- d) Tolerância a conflito.
- e) Foco em sistemas abertos.

#### QUESTÃO 50

Marque dentre as opções que seguem aquela que contenha somente itens relacionados com o Sistema de comunicação tratado pela Teoria da Informação:

- a) Fonte, transmissor, destino.
- b) Automação, cibernética, banco de dados.
- c) Computador, WI-FI, internet.
- d) Banco de dados, manipulação de dados, gerenciamento de dados.
- e) Banco de dados, automação, canal, receptor.

#### QUESTÃO 51

Sempre que houver contato ou comunicação entre pessoas poderá haver conflitos. O conflito é algo inerente à vida em sociedade e acontece sempre que existam interesses, ideias, sentimentos ou atitudes que sejam antagônicos. Em relação ao conflito nas organizações, pode-se afirmar:

- a) Os conflitos podem ser úteis ao aparecimento de novas ideias,
- b) Devem ser descartados, pois quebram a harmonia da empresa.
- c) Não podem ser aceitos, nem de forma tolerável,
- d) Não proporcionam benefício para a organização,
- e) Devem ser definitivamente reprimidos.

#### QUESTÃO 52

A delegação de competência será utilizada como instrumento de descentralização administrativa, com o objetivo de assegurar maior rapidez e objetividade às decisões, situando-as na proximidade dos fatos, pessoas ou problemas a atender. Em relação à delegação de competência assinale a opção correta:

- a) Via de regra somente o Presidente da República e os ministros de estado podem se utilizar da delegação de competência.
- b) A edição de atos de caráter normativo pode ser delegada com restrições.
- c) A revogação do ato de delegação não necessita ser publicada em meio oficial.
- d) O ato de delegação indicará com precisão a autoridade delegante, a autoridade delegada e as atribuições objeto de delegação.
- e) Ao assinar o ato de delegação, o delegante exime-se que qualquer responsabilidade em relação aos atos praticados pelo delegado.

#### QUESTÃO 53

Quando no processo de revisão de atividades, as ações executadas encontram-se aquém das ações previstas, a autoridade competente deverá adotar medidas visando solucionar as causas de possíveis desvios ou anormalidades. A correção de rumos efetuada pela autoridade, nesse caso, concretiza uma ação de:

- a) Planejamento
- b) Auditoria.
- c) Direção compartilhada.
- d) Autoritarismo.
- e) Controle.

#### QUESTÃO 54

O capital intelectual, segundo Chiavenato, passou a ser o recurso primordial na era da Informação. O capital intelectual, por sua vez, fundamenta-se:

- a) Na rede de informações estruturadas.
- b) Nos recursos materiais e tecnológicos oferecidos.
- c) No volume de recursos disponíveis.
- d) No conhecimento.
- e) No maior nível organizacional.

#### QUESTÃO 55

Existem várias maneiras de se disseminar cultura dentro de uma organização. Nestas organizações podem ser identificados artefatos verbais, comportamentais e físicos. Dentre as opções que seguem marque a opção que retrata um artefato físico:

- a) Estórias.
- b) Ritos.

- c) Símbolos
- d) Cerimônias.
- e) Heróis.

#### QUESTÃO 56

O processo de aprendizagem gerencial, é o processo pelo qual uma pessoa adquire novos conhecimentos, atitudes e valores em relação ao trabalho administrativo. Segundo Motta, esse aprendizado é composto pelas seguintes dimensões, exceto:

- a) Comportamental.
- b) Analítica.
- c) Reflexiva.
- d) Habilidade de ação.
- e) Cognitiva.

#### QUESTÃO 57

O processo de aprendizagem nas organizações pode revestir-se de características formais ou informais. O processo de aprendizagem formal acontece quando existe um processo específico de aprendizagem. A aprendizagem formal realiza-se pelos atributos:

- a) Objetivo definido e não padronizada.
- b) Padronizada e estruturada.
- c) Não estruturada e não padronizada.
- d) Estruturada e não padronizada.
- e) Padronizada e não estruturada.

#### QUESTÃO 58

O processo decisório sob a ótica do pensamento sistêmico que engloba as diversas mudanças no ambiente externo e a complexidade das operações de uma organização moderna, alcança as seguintes situações, exceto:

- a) A solução pode deixar de ser válida, em virtude de mudança no ambiente.
- b) Os problemas são inter-relacionados.
- c) Os efeitos das decisões devem ser monitorados (feedback).
- d) As decisões afetam apenas áreas restritas da organização.
- e) A solução não afeta somente uma área, mas toda a organização.

#### QUESTÃO 59

Em relação ao processo de tomada de decisão, indique a fase em que o administrador terá de definir seus objetivos e quais são as principais causas que geraram o problema:

- a) Escolha da melhor alternativa.
- b) Avaliação das alternativas.
- c) Desenvolvimento das alternativas.
- d) Identificação do problema.
- e) Diagnóstico da situação.

#### QUESTÃO 60

A Administração Pública Gerencial surgiu na segunda metade do século XX, como resposta, de um lado à expansão das funções econômicas e sociais do Estado e, de outro ao desenvolvimento tecnológico e a globalização da econômica mundial. Marque a opção que não possui consonância com os preceitos da Administração Pública Gerencial:

- a) Eficiência e qualidade na prestação dos serviços públicos.
- b) Desenvolvimento de uma cultura gerencial nas organizações.
- c) Negação de todos os princípios da administração pública burocrática.

- d) O controle passa ser centrado nos resultados ao invés dos processos.
- e) A Administração pública gerencial inspira-se na administração de empresas, mas não se confunde com esta.

#### QUESTÃO 61

A consequência desejada da burocracia é a previsibilidade comportamental de seus membros, tendo por objetivo final a máxima eficiência da organização. Nesse sentido, marque a alternativa que não indica disfunção do pensamento burocrático:

- a) Excesso de formalismo e de papelório.
- b) Caráter formal das comunicações.
- c) Internalização das regras e apego aos regulamentos.
- d) Despersonalização do relacionamento.
- e) Dificuldades no atendimento a clientes e conflitos com o público.

#### QUESTÃO 62

As tentativas de adoção da Reforma Gerencial tiveram vários momentos e cenários na vida pública nacional, entretanto, há um fato que pode ser considerado como primeiro momento da administração gerencial no Brasil. Assinale qual instrumento ou documento proporcionou esse marco na vida nacional:

- a) Criação do Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP) em 1936.
- b) Promulgação da Constituição de 1988.
- c) Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, em 1995.
- d) Lei nº 4.320/64.
- e) A reforma operada pelo Decreto-lei nº 200/1967.

#### QUESTÃO 63

Em relação à avaliação e o controle de bens no âmbito da administração pública, marque a opção correta:

- a) Considera-se reversível o bem móvel ou imóvel inservível à administração pública.
- b) O arrolamento é uma das três fases do inventário anual.
- c) A elaboração do inventário de bens imóveis é obrigatória, enquanto a do inventário de bens móveis é facultativa.
- d) O inventário é a discriminação sintética de todos os bens e valores que formam o patrimônio.
- e) O inventário rotativo é elaborado apenas ao final de cada exercício financeiro.

#### QUESTÃO 64

Considerando as técnicas de gestão de materiais, marque a opção incorreta:

- a) Uma estratégia bem planejada para as compras pode proporcionar à organização uma vantagem competitiva.
- b) Efetuar o registro do material que está sendo retirado do almoxarifado é um procedimento obrigatório de controle.
- c) A verificação de equilíbrio entre capital de giro e níveis de oferta traduz-se em uma gestão de material bem-sucedida.
- d) O surgimento de estoques de segurança encontra respaldo e motivação na antecipação de uma demanda futura já conhecida.
- e) O alto giro dos estoques contribui para a redução do valor do capital de giro.

### QUESTÃO 65

Indique a opção que representa uma desvantagem para determinada organização que adota uma estrutura centralizada de suas compras:

- a) Evita compras em duplicidades.
- b) Permite maior controle do processo de compras.
- c) Proporciona visão global e sistêmica.
- d) Permite maior poder de negociação e ganho de escala.
- e) Proporciona menor especialização dos compradores.

### QUESTÃO 66

De acordo com o PMBOK publicado pelo Project Management Institute – PMI, que é uma organização dedicada a promoção do uso de técnicas e das melhores práticas em gerenciamento de projetos em diversos ramos, indique entre os cinco principais grupos de processos tratados pelo PMBOX aquele que apresenta uma correlação incompatível:

- a) Iniciação – Refinar os objetivos e desenvolver o curso de ação necessários.
- b) Planejamento – Definir o escopo.
- c) Execução – Mobilizar a equipe do projeto.
- d) Monitoramento e controle – Reportar o desempenho.
- e) Encerramento – Entregar o produto ao cliente.

### QUESTÃO 67

Entre as opções que seguem, indique aquela que não possui relação com as técnicas utilizada para avaliação de desempenho funcional:

- a) Método da Escolha Forçada.
- b) Método das Escalas Gráficas.
- c) Instituição de Comissão de Avaliação.
- d) Método dos Incidentes Críticos.
- e) Lista de verificação.

### QUESTÃO 68

Considerando que no setor público o planejamento das necessidades de pessoal é algo raro, sendo que as contratações ocorrem quando existe um quadro de carência extrema; assinale a opção incorreta em relação as práticas de recrutamento e seleção em órgãos públicos:

- a) A prática de se realizar concursos públicos com o prazo máximo de validade permitido, em que pese possibilitar um estoque de candidatos, possui ramificações negativas.
- b) Em nenhuma hipótese o Estado pode restringir o acesso do cidadão ao cargo público, por meio de concurso público.
- c) Alguns órgãos considerados “maduros” em sua gestão de pessoal têm buscado realizar concursos com um prazo de validade mais curto.
- d) Ao contrário da iniciativa privada, que pode restringir o acesso ao processo seletivo, a administração pública deve obedecer ao princípio da isonomia.
- e) A realização de concursos frequentes “forçam” a realização de um processo de treinamento formal e de capacitação rotineira dos novos servidores.

### QUESTÃO 69

Um dos principais objetivos da gestão de pessoas por competências encontra-se centrado em:

- a) Selecionar os candidatos mais adequados ao clima organizacional.
- b) Massificar os treinamentos em conhecimentos técnicos, no intuito de suprir as necessidades de produtividade.

- c) Mobilizar em prol da organização os conhecimentos, habilidades e atitudes do corpo funcional.
- d) Focar a atuação dos colaboradores nos processos gerenciais.
- e) Priorizar o cargo em detrimento das competências individuais.

### QUESTÃO 70

O modelo racional de tomada de decisões (modelo clássico) baseava-se na ideia de que os gestores tomam decisões lógicas (utilizando somente a razão) e que buscam maximizar os resultados das organizações. Marque entre as opções que seguem aquela que não se correlaciona com o referido modelo:

- a) O gestor tem o problema definido e um objetivo claro.
- b) O gestor tem todas as informações de que necessita e todas as alternativas bem calculadas.
- c) Os critérios de avaliação são bem definidos e conhecidos.
- d) O gestor depende das restrições de tempo e de recursos.
- e) O gestor busca maximizar os resultados da organização.