



CEAL - COMPANHIA ENERGÉTICA DE ALAGOAS

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 001/2014

ASSISTENTE SOCIAL

Orientações:

1. Verifique os seus dados no cartão resposta.
2. O candidato deverá transcrever as respostas da prova para a Folha de Respostas, que será o único instrumento válido para a sua correção, sendo que o prejuízo advindo ao preenchimento incorreto será de inteira responsabilidade do candidato.
3. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais impressos na Folha de Respostas, em especial seu nome, número de inscrição, número do documento de identidade e opção de cargo. Qualquer divergência deverá ser comunicada para o fiscal de sala.
4. O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado com caneta esferográfica de cor preta ou azul, escrita grossa.
5. O candidato não deve amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de Respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de realização da leitura óptica.
6. É vedada a substituição da Folha de Respostas decorrente de erro cometido por candidato.
7. É de inteira responsabilidade do candidato o prejuízo advindo de marcação efetuada incorretamente na Folha de respostas.
8. Na correção da Folha de Respostas, será atribuída a pontuação zero à questão com mais de uma opção assinalada ou com rasura.
9. O candidato que deixar de assinar a Folha de Respostas e/ou a Lista de Presença será eliminado do Concurso Público.
10. Ao terminar a prova, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao Fiscal de Sala, a Folha de Respostas devidamente assinada. Somente poderá levar o caderno de provas o candidato que permanecer na sala por, no mínimo, duas horas após o início da Prova.
11. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, no local de realização das provas por, no mínimo, uma hora após o início da Prova. A inobservância deste item acarretará a não correção da prova e, conseqüentemente, a eliminação do candidato no Processo Seletivo.

LÍNGUA PORTUGUESA

texto I (para as questões de 1 a 4)

Pesquisadores americanos afirmam que pequenas erupções do século XXI têm diminuído a temperatura da Terra.

A observação científica mostra que a própria natureza é capaz de se regenerar e se adaptar a novas realidades. O mesmo vale para o aquecimento global, de acordo com um estudo realizado pela Biblioteca Nacional Lawrence Livermore (LLNL) que mostra que a Terra tem recebido uma ajudinha de seu interior. Isso porque os grandes atores desse resfriamento seriam os vulcões, com suas esporádicas erupções.

É sabido que os gases liberados pelos vulcões resfriam a atmosfera terrestre. O dióxido de enxofre expelido nas erupções se transforma em ácido sulfúrico ao entrar em contato com o oxigênio nas camadas superiores da atmosfera. Por lá ele permanece durante meses, refletindo raios solares para fora da Terra e, assim, resfriando a superfície do planeta.

Dados obtidos por instrumentos de medição no solo, no ar e no espaço confirmaram que as recentes erupções vulcânicas foram responsáveis por diminuir a temperatura terrestre, desde 2000, em taxas que variam de 0,05 a 0,12 graus.

É dessa somatória de fontes de análise que surgem os novos dados. A partir de 2011, cientistas encontraram novas respostas na intersecção entre a estratosfera e a troposfera – as camadas mais baixas da atmosfera, que variam entre 10 e 15 km da superfície terrestre.

Esses dados eram ignorados antigamente pois os satélites que faziam os levantamentos sofriam interferência de nuvens cirros, que se formam a 10 mil metros de altitude. Assim, os estudos focavam em áreas da atmosfera superiores aos 15 km. Com a soma de dados vindos de instrumentos em diferentes locais, chegou-se a resultados mais consistentes.

Acreditava-se que esse resfriamento ocorria apenas em função de grandes erupções, com liberação de imensas quantidades de dióxido de enxofre. O novo estudo mostra que erupções em menor escala também desviaram substancialmente a direção dos raios solares.

A pesquisa liderada pelo climatologista americano Benjamin Santer complementa um estudo de novembro de 2014, publicado na revista científica *Geophysical Research Letters*. O novo trabalho aprimora os dados levantados por expandir o universo de análise.

O cientista atmosférico Mark Zelinka, coautor do estudo, afirma a importância de uma análise mais ampla. "Em as recentes mudanças climáticas, nós não podemos negligenciar a capacidade dessas pequenas erupções de refletir a luz do sol", disse o pesquisador em entrevista ao site da LLNL.

Disponível em <<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/blog-do-planeta/noticia/2015/01/se-nao-fossem-os-vulcoes-seu-verao-estaria-ainda-mais-quenteb.html>> Acesso em 22. Jan.2015

QUESTÃO 1

Levando em conta as ideias e estruturas do texto I, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) O segmento "que variam entre 10 e 15 km da superfície terrestre" (l. 16) está isolado por vírgulas porque constitui uma oração de natureza restritiva.
- b) Em "É sabido que" (l. 9), a construção indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- c) Infere-se das informações do texto que não se poderia dar credibilidade aos dados apresentados pelos instrumentos de medição antigos devido às interferências naturais que eles sofriam.

- d) Prejudica-se a correção gramatical e alteram-se as informações originais do período ao se substituir "pois" (l. 21) por qualquer um dos termos seguintes: já que, uma vez que, porque, porquanto, visto que.
- e) O trecho "por diminuir a temperatura terrestre" (l. 15-16), não apresenta dependência de natureza sintática com o termo anterior.

QUESTÃO 2

Levando em conta as relações semânticas e sintáticas estabelecidas entre as orações nos períodos do texto, assinale a alternativa correta.

- a) O primeiro período do texto compõe-se de duas orações, que não mantêm dependência sintática entre si.
- b) Em "Acreditava-se que esse resfriamento [...]", a supressão da preposição é fenômeno comum na construção oracional, entretanto não altera a regência do verbo nem sua significação.
- c) No período "O novo trabalho aprimora os dados levantados por expandir o universo de análise", o vocábulo por introduz o agente da passiva na oração.
- d) Há relação de coordenação e de subordinação entre as orações do período "Esses dados eram ignorados antigamente pois os satélites que faziam os levantamentos sofriam interferência por nuvens cirros, que se formam a 10 mil metros de altitude".
- e) Na construção "É dessa somatória de fontes de análise que surgem os novos dados", há duas orações relacionadas por subordinação.

QUESTÃO 3

Tendo em vista os aspectos morfológicos do texto, assinale a alternativa **correta**.

- a) O vocábulo "resfriamento" foi formado pelo processo de derivação sufixal.
- b) Pertencem ao mesmo campo lexical os vocábulos "coautor" e "coativo".
- c) O advérbio "lá" (l. 11) retoma, por coesão, as expressão "camadas superiores da atmosfera" (l. 11).
- d) O emprego da expressão "Se nós quisermos", no último parágrafo, consiste em um recurso coesivo para promover a aproximação entre o autor e o leitor do texto.
- e) O vocábulo "climatologista" é resultado de processo composição por justaposição.

QUESTÃO 4

Tendo em vista as relações sintáticas estabelecidas pelos vocábulos dentro das orações, assinale a alternativa **correta**.

- a) O substantivo "dados" (l. 17) é núcleo de complemento verbal.
- b) O vocábulo "que" (l. 1) é meramente conectivo, não exercendo qualquer função sintática.
- c) Em "Se nós quisermos simular com precisão", há dois pronomes pessoais, embora somente um exerça função sintática.
- d) O pronome "se" (l. 10) é indicador de indeterminação do sujeito.
- e) Na construção "chegou-se a resultados mais consistentes" o vocábulo em destaque tem função de adjunto adnominal.

QUESTÃO 5

Tendo em vista o uso do acento indicativo de crase, assinale a alternativa em que **não** se observa o que preceitua a norma culta da língua portuguesa.

- O Código de Trânsito Brasileiro impõe restrições à afixação de publicidade ao longo das vias públicas.
- Não se calou: levou o caso duas vezes à justiça brasileira.
- A visibilidade parece estar, muitas vezes, ligada à classe social ou à fama das partes envolvidas.
- Sempre fazia referência as suas insólitas aventuras mundo afora.
- A origem do Corpo de Bombeiros remonta a Antiguidade. Uma das primeiras organizações de combate ao fogo de que se tem notícia foi criada na antiga Roma.

Texto II (para as questões de 06 a 10)

O Sudeste passa pela pior seca dos últimos 80 anos, com mais 130 municípios de São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais afetados. Um relatório recente, apoiado pela ONG WWF Brasil, apontou o desmatamento na Amazônia como uma possível causa para o fenômeno – e a conseguinte crise da água. Especialistas ouvidos pela DW, porém, dizem que os motivos vão além.

Ainda não há um estudo científico que comprove a relação direta entre desmatamento e seca. E estudiosos são céticos em fazer essa ligação, sobretudo porque a queda na precipitação em 2014 está fora da proporção na comparação com o aumento da área desmatada no último ano - em 2013 ela atingiu um total de 763 quilômetros quadrados.

Apesar de pesquisadores concordarem sobre a importância da Amazônia na regulação do clima para todo o país, a contribuição do desmatamento para a atual seca é controversa.

Devido à capacidade das árvores de absorver água do solo, a floresta amazônica possui um importante papel para a regulação do clima na América do Sul. Ela libera umidade para atmosfera, mantendo o ar em movimento e levando chuvas para o continente.

A umidade é exportada para regiões distantes pelos chamados "rios voadores" – sistemas aéreos de vapor – irrigando áreas no Sul, Sudeste, Centro-Oeste do Brasil, além de Bolívia, Paraguai e Argentina.

Esse papel já foi comprovado por diversos estudos. E foi reforçado por um relatório que reuniu artigos sobre o potencial climático da floresta divulgado no final de outubro pela Articulação Regional Amazônica (ARA), como o apoio da WWF Brasil.

O documento, porém, vai além. E aponta que o desmatamento na região pode ter um impacto significativo sobre o clima próximo e também distante da Amazônia, ao reduzir a transpiração da floresta e modificar a dinâmica de nuvens e chuvas no continente.

"Não posso colocar toda a culpa na Amazônia, mas há uma combinação de efeitos, e o desmatamento é em parte responsável. Há também uma oscilação natural e as mudanças climáticas provocadas pelos homens", afirma Claudio Maretti, líder da Iniciativa Amazônia Viva da WWF.

Maretti diz que os efeitos do aquecimento global pioram com o desmatamento na região, que aumenta as emissões de CO₂ na atmosfera.

Para Pedro Telles, coordenador de Clima e Energia do Greenpeace Brasil, a destruição da floresta é um dos fatores que contribuíram para causar a atual seca, mas não é o principal. "O principal fator da crise da água em São Paulo é a má gestão. Há anos já se sabia que o Sistema Cantareira tinha limitações e possivelmente chegaria a uma situação de crise e esgotamento. Há problemas na distribuição da água, o

desperdício nessa etapa ultrapassa 30%, além da pouca preservação da área de manancial. Mas esses fatores nunca foram tratados adequadamente", afirma Telles.

O biólogo Philip Fearnside, do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (Inpa), também é ponderado ao relacionar a seca ao desmatamento. Ele afirma que pode haver uma relação entre os dois, devido ao papel climático da floresta, mas evita apontá-lo como a causa principal. "Não temos dados para explicar uma queda de precipitação tão drástica somente por esse efeito. A queda na precipitação no corrente ano está muito fora da proporção em relação ao aumento da área desmatada de 2013 para 2014", completa Fearnside.

Entre a comunidade científica é quase unânime a importância da Amazônia para as chuvas no continente. No entanto, há divergências sobre sua relação com a estiagem.

"Não dá para dizer que o desmatamento da Amazônia é responsável pela estiagem no Sudeste, porque não existe nenhum estudo científico que comprove essa relação direta", afirma o meteorologista Gilvan Sampaio, do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe).

O meteorologista da USP, Tercio Ambrizzi, é da mesma opinião. "É muito difícil associar a atual seca com o desmatamento. Ele causa impacto, mas numa variabilidade de mais longo prazo e contribui para as mudanças climáticas", reforça.

Sampaio lembra que a seca foi causada pelo domínio de uma intensa massa de ar seco sobre o estado de São Paulo durante o verão, que bloqueou as frentes frias vindas do sul trazendo as chuvas.

Além disso, as mudanças climáticas podem estar contribuindo para a situação atual. "A seca pode ser caracterizada com um desses extremos e pode ser já uma resposta às mudanças climáticas, mas não ocorre somente por isso", completa Ambrizzi.

Com chuvas abaixo da média, o volume de água em importantes rios e represas do Sudeste, como o rio Paraíba do Sul, a nascente do São Francisco e o Sistema Cantareira, diminuiu drasticamente. O abastecimento hídrico em várias cidades está comprometido.

A estiagem também contribuiu para aumentar o número de incêndios florestais no Sudeste. Entre janeiro e novembro deste ano, os focos de incêndio aumentaram 275% no Rio de Janeiro, 150% em São Paulo e 135% em Minas Gerais, em relação ao mesmo período de 2013.

Disponível em:

<http://www.cartacapital.com.br/sustentabilidade/para-especialistas-causas-da-seca-vaio-alem-do-desmatamento-na-amazonia-2901.html> Acesso em 22 jan. 2015 (adaptado).

QUESTÃO 06

Em relação às estruturas linguísticas do texto acima, assinale a alternativa **correta**.

- No trecho "Ainda não há **um estudo científico** [...]", a substituição da forma verbal por **existir** incorreria em alteração na classificação sintática da expressão destacada.
- Empregam-se vírgulas isolando o vocábulo "porém" (l. 5) para separar duas orações de mesma função sintática.
- O emprego da partícula "se" em "Há anos já se sabia que o Sistema Cantareira tinha limitações" indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- É facultativa a supressão da vírgula empregada logo depois de "recente" (l. 3).
- No período "Apesar de pesquisadores concordarem sobre a importância da Amazônia", preserva-se a correção gramatical ao se substituir "de" por **dos**.

QUESTÃO 07

Tendo em vista as ideias e estruturas linguísticas apresentadas no texto, assinale a alternativa CORRETA.

- Depreende-se do texto que os especialistas não se sentem seguros para apontar o desmatamento na Amazônia como principal causador do aquecimento global.
- Os constantes traços de coloquialidade no texto contrastam com as informações de cunho técnico que ele apresenta.
- Apesar da objetividade das informações apresentadas no texto, não há elementos que possam caracterizá-lo como texto de divulgação científica.
- A forma verbal destacada no trecho “Sampaio lembra que a seca foi causada [...]”, não tem relação sinônima com recordar.
- O período “Apesar de pesquisadores concordarem sobre a importância da Amazônia na regulação do clima para todo o país, a contribuição do desmatamento para a atual seca é controversa” poderia ser reescrito, sem sofrer alteração semântica, da seguinte maneira: *Pesquisadores concordam sobre a importância da Amazônia na regulação do clima para todo o país, entretanto a contribuição do desmatamento para a atual seca é controversa.*

QUESTÃO 08

Nas alternativas a seguir, foram transcritos trechos que apresentam o mesmo tipo de sujeito. Assinale a alternativa que apresenta sujeito com classificação diferente dos demais.

- “Sampaio lembra que a seca foi causada pelo predomínio de uma intensa massa de ar seco sobre o estado de São Paulo durante o verão, que bloqueou as frentes frias vindas do Sul”.
- “[...] pode haver uma relação entre os dois, devido ao papel climático da floresta”.
- “Entre a comunidade científica é quase unânime a importância da Amazônia para as chuvas no continente”.
- “[...] já se sabia que o Sistema Cantareira tinha limitações”.
- “[...] não existe nenhum estudo científico[...]”.

QUESTÃO 09

Tendo em vista a sintaxe de concordância nominal e verbal, assinale a alternativa correta.

- No trecho “a destruição da floresta é um dos fatores que contribuíram para causar a atual seca”, a flexão do verbo **contribuir** no singular não contraria a norma culta.
- No trecho “pode haver uma relação entre os dois”, a substituição da expressão **uma relação** por **problemas** obrigaria a flexão do verbo auxiliar no plural.
- Em “No entanto, há divergências sobre sua relação com a estiagem”, caso se substituísse o verbo **haver** por **existir**, seria obrigatória a flexão deste no plural.
- No trecho “o Sistema Cantareira tinha limitações e possivelmente chegaria a uma situação de crise e esgotamento”, a flexão do verbo **chegar** no plural não acarretaria alteração semântica.
- A supressão da vírgula logo após **Cantareira**, em “Com chuvas abaixo da média, o volume de água em importantes rios e represas do Sudeste, como o rio Paraíba do Sul, a nascente do São Francisco e o Sistema Cantareira, diminuiu drasticamente” não

obrigaria a flexão do verbo diminuir no plural, mesmo com as alterações de sentido que tal procedimento promoveria.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa cujo elemento destacado apresenta a **mesma** função sintática desempenhada pelo segmento grifado em: “No entanto, há divergências sobre sua relação com a estiagem”.

- O desmatamento é [...] responsável.
- Ele causa impacto, mas numa variabilidade de mais longo prazo e contribui para as mudanças climáticas.
- Entre a comunidade científica é quase unânime a importância da Amazônia para as chuvas no continente.
- É muito difícil associar a atual seca com o desmatamento.
- Não existe nenhum estudo científico que comprove essa relação direta

QUESTÃO 11

Dado o período “A destruição da floresta é um dos fatores que **contribuíram** para causar a atual seca [...]”, assinale a alternativa que apresenta reescritura com construção **incorreta** quanto à regência verbal.

- A destruição da floresta é um dos fatores a que mais se referiu nas discussões.
- A destruição da floresta é um dos fatores de que mais se falou durante os debates.
- A destruição da floresta é um dos fatores aos quais mais se aludiu durante os debates.
- A destruição da floresta é um dos fatores contra os quais mais se lutou.
- A destruição da floresta é um dos fatores de que mais se deve temer.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa correta tendo em vista a separação silábica das palavras.

- Trans-for-ma-ção, ex-or-bi-tan-te, in-ter-re-la-cio-nam. E
- Bi-sa-vô, in-ter-vei-o, su-bli-nhar. C
- P-to-se, ad-mo-es-tar, críp-ti-co. E
- Char-la-ta-nes-co, is-tmo, dif-te-ri-a. E
- Quar-tzo, vo-lu-ptu-oso, hep-tas-sí-la-bo. E

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa na qual em todas as palavras se destacou corretamente a sílaba tônica. (Atenção: quando a palavra comporta acento gráfico, ele foi omitido propositalmente.)

- Rubrica, misantropo, aziago
- Perífrase, notívago, sanscrito
- Gratuito, cateter, ruim.
- Bramane, estereotipo, hangar
- Pudico, eretil, cerebelo

QUESTÃO 14

Nos períodos abaixo, a expressão em destaque foi substituída pelo pronome oblíquo **os**.

O período que obedece à norma padrão no que se refere à colocação pronominal é

- a) Eles afirmam que jamais comprariam **alimentos** nas ruas. Eles afirmam que jamais comprariam-**nos** nas ruas.
- b) Eles afirmam que sempre compram **alimentos** nas ruas. Eles afirmam que sempre compram-**os** nas ruas.
- c) Eles admitem ter comprado **alimentos** nas ruas. Eles afirmam tê-**los** comprado nas ruas. C
- d) Eles já foram vistos comprando **alimentos** nas ruas. Eles já foram vistos comprando-**nos** nas ruas.
- e) Compraram **alimentos** nas ruas, mas não admitem. **Os** compraram nas ruas, mas não admitem.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

QUESTÃO 15

Os requisitos de validade do Ato Administrativo são:

- a) Competência, Finalidade, Motivo, Forma e Eficácia.
- b) Competência, Motivo, Eficácia, Forma e Legalidade.
- c) Forma, Objeto, Legalidade, Finalidade e Eficácia.
- d) Motivo, Objeto, Legalidade, Eficácia e Finalidade.
- e) Competência, Finalidade, Forma, Motivo e Objeto.

QUESTÃO 16

Quanto aos Princípios da Administração Pública, podemos dizer:

- a) O Princípio da Legalidade consiste em que, ao Administrador Público é permitido fazer tudo aquilo que a lei não proíba.
- b) O Princípio da Moralidade implica que o Administrador Público deve atender ao comando da lei e, ao mesmo tempo, à moral, já que nem tudo que é legal é honesto.
- c) O Princípio da Publicidade torna imprescindível e necessária a divulgação, somente, dos Atos da Administração que digam respeito a gastos financeiros.
- d) O Princípio da Impessoalidade permite ao Administrador utilizar sua competência, prestígio e influência, para atingir o fim desejado, mesmo que seja diferente do interesse público.
- e) O Princípio da Eficiência impõe a necessidade de o Administrador adotar critérios meramente pessoais para buscar o melhor resultado.

QUESTÃO 17

Sobre o atributo do ato administrativo conhecido como Auto-executoriedade, pode-se afirmar que:

- a) A Administração Pública pode, conforme o caso, executar atos administrativos, sem necessidade de prévia ordem judicial, mesmo sendo necessário o uso de coação.
- b) É o ato pelo qual a Administração Pública impõe restrições e obrigações de forma unilateral aos que com ela se relacionam.
- c) Existe em todos os contratos administrativos dos entes públicos, porque, em alguns casos, há a necessidade de imposição de vontade por parte da Administração.
- d) Permite que a Administração Pública realize suas atribuições de forma mais célere e descomplicada, sem necessidade de expor os motivos de suas decisões.
- e) Permite que os Atos Administrativos, mesmo eivados de vícios, possam produzir efeitos imediatos e devem ser cumpridos por todos os envolvidos.

QUESTÃO 18

Todo Ato Administrativo, para produzir o efeito desejado, deve reunir três elementos: perfeição, validade e eficácia. Portanto, sobre a eficácia do ato administrativo, podemos afirmar:

- a) É eficaz quando produzido de acordo com as normas jurídicas vigentes no momento de sua produção.
- b) É eficaz quando satisfaz todos os requisitos para sua existência e se encontra apto a produzir seus efeitos.
- c) É eficaz quando cumpre os requisitos jurídicos necessários e é publicado.
- d) É eficaz quando já passou por todas suas fases de formação, mesmo não estando apto a produzir efeitos.
- e) É eficaz o ato administrativo quando compatível com a lei, a moral e, dependendo do caso, com o Edital.

QUESTÃO 19

De acordo com a Lei de Licitações, Lei 8.666/93, as modalidades de licitação são:

- a) Concorrência, tomada de preços, convite, leilão, concurso e chamada livre.
- b) Concorrência, carta aberta, tomada de preços, leilão, concurso e pregão.
- c) Concorrência, carta aberta, convite, leilão, concurso e pregão.
- d) Concorrência, tomada e preços, convite, leilão, concurso e pregão.
- e) Concorrência, tomada de preços, carta, leilão, concurso e pregão.

QUESTÃO 20

Ainda sobre a Lei 8.666/93, para que a Administração Pública possa se desfazer de produtos penhorados ou legalmente apreendidos, a modalidade correta a ser utilizada é:

- a) Tomada de preços.
- b) Pregão eletrônico.
- c) Leilão.
- d) Concorrência.
- e) Convite.

CONHECIMENTO GERAIS ALAGOAS

QUESTÃO 21

Alagoas é uma das 27 unidades federativas do Brasil e está situada à leste da região Nordeste. Penúltimo Estado brasileiro em área, sendo maior apenas que o Estado de Sergipe, o Estado de Alagoas é formado por mesorregiões dentre as quais é **INCORRETO** afirmar:

- a) O Sertão é o mais povoado das mesorregiões, apresentando elevada densidade demográfica.
- b) No Sertão a economia se baseia na pecuária, se destacando a criação de animais.
- c) O Agreste é uma zona de transição, dedicando-se à pecuária leiteira, fruticultura na região de Palmeira dos Índios, e fumo em Arapiraca e arredores.
- d) O Agreste apresenta-se bastante povoado e com um bom número de indústrias.
- e) A Zona da Mata, apesar de populosa e industrializada, ainda depende das atividades primárias de produção de alimentos.

QUESTÃO 22

A agricultura alagoana participa, de forma considerável, da pauta de exportações do Estado. Dentre os produtos oriundos desse setor da economia, destacam-se:

- a) Fumos não-manufaturados, algodão e açúcar de cana.
- b) Açúcar de cana, milho e petróleo.
- c) Derivados de açúcar, fumos manufaturados e algodão.
- d) Sal-gema, álcoolquímica e milho.
- e) Derivados de cana e fumo não-manufaturados e côco.

QUESTÃO 23

A partir dos anos 60 do século XX, a economia alagoana beneficiou-se com os programas da SUDENE destinados à:

- a) Exploração do sal-gema.
- b) Industrialização do Sertão.
- c) Construção de canais fluviais.
- d) Transposição de águas do São Francisco
- e) Exploração do minério de ferro

QUESTÃO 24

A região do litoral norte que se estende de Maragogi a São Luiz de Quitunde, teve Porto Calvo como epicentro de sua localização. Em sua rica história, além das guerras com os nativos, há ocorrência dos movimentos sociais como, por exemplo:

- a) Calabaiada
- b) Cabanada
- c) Sabinada
- d) Balaiada
- e) Tenentismo

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 25

O menor número inteiro e positivo que deve ser adicionado ao número 2970 para que obtenha como resultado um número cuja soma dos seus dígitos seja igual a 2 é:

- a) 840
- b) 6871
- c) 6983
- d) 7030
- e) 8030

QUESTÃO 26

A negação da proposição “ p é positivo e q é par” é:

- a) p é negativo e p é ímpar;
- b) p é negativo ou q é ímpar;
- c) p é negativo ou q não é par;
- d) p não é positivo ou q é ímpar;
- e) p não é positivo e q é ímpar.

QUESTÃO 27

Quantas vezes o algarismo 2 aparece de 1 a 300.

- a) 160
- b) 150
- c) 140
- d) 130
- e) 120

QUESTÃO 28

Se N o conjunto dos números naturais, Z o conjunto dos números inteiros e Q o conjunto dos números racionais a afirmativa INCORRETA é:

- a) $Z \subset Q$

- b) $0,333... \in Q$
- c) $1/2 \notin Z$
- d) $Q \supset N$
- e) $-1 \in N$

QUESTÃO 29

Em relação a um código de cinco letras, sabe-se que:

1. XSFYP e HMFP não têm letras em comum com ele;
2. QSFMP tem uma letra em comum, que está na posição correta;
3. QBSYP, DPOUP E TFOBM têm, cada um, duas letras comuns com o código, uma que se encontra na mesma posição, a outra não;
4. NUODB tem com ele três letras comuns, que se encontram nas mesmas posições com ele;
5. UJSPM tem uma letra em comum, que está na posição correta.

O código a que se refere o enunciado da questão é:

- a) QJODB
- b) NJFDJ
- c) QVODJ
- d) QJOBJ
- e) QBODJ

QUESTÃO 30

Sejam P, Q e R proposições simples que possam ser julgadas como verdadeiras (V) ou falsas (F). Em relação às operações lógicas de negação (\sim), disjunção (\wedge), conjunção (\vee) e implicação (\rightarrow), julgue a proposição abaixo.

Se a proposição P for falsa, então a proposição $P \rightarrow (Q \vee R)$ será:

- a) Falsa
- b) Verdadeira
- c) Só podemos julgar se Q e R forem falsas
- d) Só podemos julgar se E ou R for falsa.
- e) Nada se pode afirmar

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO 10

QUESTÃO 31

Será classificada na Subclasse Residencial Baixa Renda a unidade consumidora que seja ocupada por:

- a) Família inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – Cadastro Único, com renda familiar mensal per capita menor ou igual a meio salário mínimo nacional é classificada.
- b) Família inscrita no Cadastro Único com renda mensal de até 3 (três) salários mínimos.
- c) Família que receba qualquer benefício do Governo Federal.
- d) Portador de doença ou patologia cujo tratamento ou procedimento médico requeira o uso continuado de aparelhos, equipamentos ou instrumentos que, para o seu funcionamento, demandem consumo de energia elétrica.
- e) Portador de síndrome incapacitantes ao trabalho manual ou intelectual.

QUESTÃO 32

A modalidade tarifária horária azul e verde, em relação ao consumo de energia (MWh), é aplicada considerando-se:

- a) A atividade fim da unidade consumidora.
- b) O tempo e horário de ligação da iluminação pública, pois essa demanda deve ser rateada por todos do grupo.

- c) A carga instalada na unidade consumidora, sendo verde quando for igual ou superior a 75 kW e azul quando for abaixo.
- d) A época do ano (período seco úmido) e o horário do consumo.
- e) A tensão primária da unidade consumidora.

QUESTÃO 33

Considerando o caso da prática comprovada de procedimentos irregulares ou de deficiência de medição decorrente de aumento de carga à revelia, é CORRETO afirmar:

- a) No caso de medição agrupada, considera-se restrição, para apuração das diferenças não faturadas, a intervenção da distribuidora realizada em equipamento distinto daquele no qual se constatou a irregularidade.
- b) Comprovado, pela distribuidora ou pelo consumidor, que o início da irregularidade ocorreu em período não atribuível ao atual titular da unidade consumidora, a este deve ser atribuída toda as diferenças apuradas, mesmo em período fora da sua responsabilidade.
- c) O prazo máximo de cobrança retroativa é de 36 (trinta e seis) meses.
- d) Na impossibilidade de a distribuidora identificar o período de duração da irregularidade, o período de cobrança fica limitado a 12 (doze) ciclos, imediatamente anteriores à constatação da irregularidade.
- e) A retroatividade de aplicação da recuperação da receita perdida pela distribuidora fica restrita à última inspeção nos equipamentos de medição da distribuidora, sendo considerados o procedimento de leitura regular ou outros serviços comerciais e emergenciais.

QUESTÃO 34

A distribuidora deve aplicar o período de testes com duração de 3 (três) ciclos consecutivos e completos de faturamento, com o propósito de permitir ao consumidor a adequação da demanda contratada e a escolha da modalidade tarifária, na seguinte situação:

- a) Mudança para faturamento aplicável a unidades consumidoras do grupo A e modalidade tarifária horária azul.
- b) Acréscimo de demanda, quando maior que 5% (cinco por cento) da contratada.
- c) Ficar sem consumir a demanda contratada por dois meses consecutivos.
- d) Consumos maiores que 30 kW, para consumidores do grupo B.
- e) Quando constatado defasagem do fator de potência maior que 15% do valor permitido.

QUESTÃO 35

Em relação a aferição dos medidores, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A distribuidora pode agendar com o consumidor no momento da solicitação ou informar, com antecedência mínima de 7 (sete) dias úteis.
- b) O consumidor pode, no prazo de 10 (dez) dias, contado a partir do recebimento da comunicação do resultado da distribuidora, solicitar posterior aferição do equipamento de medição pelo órgão metrológico.
- c) A distribuidora deve sempre assumir o custo de aferição dos medidores, não importando se constatado ou não problema no medidor.

- d) A distribuidora deve realizar, em até 30 (trinta) dias, a aferição dos medidores e demais equipamentos de medição, solicitada pelo consumidor.
- e) A aferição do equipamento de medição pode ser sempre realizada pelo Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – INMETRO, não estando outro órgão habilitado para tal aferição.

QUESTÃO 36

Das alternativas abaixo, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A distribuidora é responsável, além das obrigações que precedem o início do fornecimento, pela prestação de serviço adequado a todos os seus consumidores, assim como pelas informações necessárias à defesa de interesses individuais, coletivos ou difusos.
- b) Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência do fornecimento de energia elétrica.
- c) A atualidade compreende a modernidade das técnicas, do equipamento e das instalações e a sua conservação, assim como a melhoria e expansão do serviço.
- d) As alterações das normas e padrões técnicos da distribuidora devem ser comunicadas aos consumidores, fabricantes, distribuidores, comerciantes de materiais e equipamentos padronizados, técnicos em instalações elétricas e demais interessados, por meio de jornal de grande circulação.
- e) A implantação do sistema de equipamento automático de controle de carga deve ser precedida de apresentação de projeto técnico específico à distribuidora.

QUESTÃO 37

Em relação à responsabilidade do consumidor, é INCORRETO afirmar:

- a) É responsável pelos danos causados a pessoas ou bens, decorrentes de defeitos na sua unidade consumidora, em razão de má utilização e conservação das instalações ou do uso inadequado da energia;
- b) É responsável pelas adaptações na unidade consumidora, necessárias ao recebimento dos equipamentos de medição decorrentes de mudança de grupo tarifário, exercício de opção de faturamento ou fruição do desconto tarifário referido no art. 107;
- c) Não é responsável pelos danos causados aos equipamentos de medição ou ao sistema elétrico da distribuidora, já que esses devem ter dispositivos que os protejam de qualquer dano ocasionado por possível mau uso do consumidor.
- d) Não é responsável em promover, de forma permanente, ações de combate ao uso irregular da energia elétrica.
- e) É responsável por avisar a falta de energia em sua unidade ou em seu bairro através dos telefones de contato da distribuidora.

QUESTÃO 38

Das alternativas abaixo, assinale a CORRETA:

- a) Para os atendimentos comerciais não se considera a interrupção do serviço se ocorrer em dias não úteis ou quando o estabelecimento estiver fechado.
- b) O não cumprimento dos prazos regulamentares para os padrões de atendimento comercial obriga a distribuidora a calcular e efetuar crédito ao consumidor, em sua fatura de energia elétrica, em até dois meses após o mês de apuração.
- c) A distribuidora deve enviar mensalmente à ANEEL, até o quinto dia útil do mês de apuração subsequente, o extrato da apuração dos padrões dos indicadores comerciais de todas as unidades consumidoras.
- d) As reclamações recebidas pela distribuidora devem ser classificadas e registradas de acordo com o formulário próprio, sendo necessário o envio semanal desse relatório para a ANEEL.
- e) A contagem do prazo de solução da reclamação pode não ser suspensa quando houver previsão em regulamentação específica, devendo ser devidamente fundamentada e informada ao consumidor por escrito através de comunicado na conta de luz.

QUESTÃO 39

Quando constatado o fornecimento de energia elétrica a terceiros por aquele que não possua outorga federal para distribuição de energia elétrica, pode-se afirmar:

- a) A distribuidora deve interromper, de forma imediata, a interligação correspondente, ou, havendo impossibilidade técnica, suspender o fornecimento da unidade consumidora da qual provenha a interligação.
- b) Avisar por escrito o responsável da unidade consumidora e caso não seja desligada a interligação, suspender o fornecimento da unidade consumidora da qual provenha a interligação.
- c) O registrado do fornecimento de energia elétrica a terceiros por aquele que não possua outorga federal para distribuição de energia elétrica só pode ser realizado depois de uma perícia realizada por pessoa autorizada pela justiça.
- d) A distribuidora deve interromper, de forma imediata, a interligação correspondente, ou, havendo impossibilidade técnica, suspender o fornecimento da unidade consumidora da qual provenha a interligação e cobrar do responsável uma multa no valor de duas vezes o valor registrado nos 3 (três) meses anteriores.
- e) Desde que o medidor esteja registrando o valor total da demanda, deve-se avisar o responsável que terá o prazo de três meses para regularizar a situação.

QUESTÃO 40

Em relação aos prazos para restabelecer o fornecimento de energia, dentre as alternativas abaixo marque a INCORRETA:

- a) 24 (vinte e quatro) horas, para religação normal de unidade consumidora localizada em área urbana.
- b) 48 (quarenta e oito) horas, para religação normal de unidade consumidora localizada em área rural.
- c) 4 (quatro) horas, para religação de urgência de unidade consumidora localizada em área urbana.
- d) 8 (oito) horas, para religação de urgência de unidade consumidora localizada em área rural.
- e) 71 (setenta e duas) horas, para religação normal de unidade consumidora localizada além de 100 km do endereço da distribuidora.

ASSISTENTE SOCIAL – SERVIÇO SOCIAL CONCURSO CEAL

QUESTÃO 41

De uma perspectiva histórica e teórica, qual alternativa melhor conceitua o Serviço Social na atualidade:

- a) É o conjunto de técnicas que tem por objeto reajustar a personalidade humana, no sentido do seu pleno desenvolvimento físico, intelectual, moral e social, com o fim de tornar o homem mais feliz e proporcionar maior bem-estar à comunidade.
- b) é a atividade destinada a estabelecer por processos científicos e técnicos o bem-estar da pessoa humana, individualmente ou em grupo, e constitui recurso indispensável à solução cristã e verdadeira dos problemas sociais.
- c) É dirigida ao domínio das relações psicossociais ou vida social, e o profissional pode intervir em diversos sistemas-cliente, em qualquer nível de necessidade — fortalecimento, prevenção ou cura e pode usar modalidades de prática individual, de família ou grupo.
- d) É relativa à atuação no âmbito das relações sociais, junto a indivíduos, grupos, famílias, comunidade e movimentos sociais, desenvolvendo ações que fortaleçam sua autonomia, participação e exercício de cidadania, com vistas à mudança nas suas condições de vida.
- e) É toda a ação dos poderes públicos, dos indivíduos ou das obras particulares tendo por objetivo prevenir, curar ou minorar por meio científicos as deficiências dos indivíduos e das coletividades.

QUESTÃO 42

Quanto à questão social frente ao Capitalismo, pode-se afirmar que:

- a) no capitalismo concorrencial, a questão social era tratada com políticas públicas estatais, por representarem reivindicação de direitos sociais, logo uma questão política.
- b) a expressão “questão social” surge nas primeiras décadas de 1800 para identificar as tensões sociais que se originam das condições sub-humanas de trabalho nas indústrias.
- c) a questão social expressa inicialmente o esforço de conciliação de interesses entre a classe industrial burguesa e a classe operária nascente.
- d) no capitalismo concorrencial, a questão social torna-se objeto de respostas institucionais por meio de políticas públicas como mecanismo para reprodução das forças de trabalho, legitimidade das elites e reprodução do capital.
- e) na atualidade a questão social compreende a pobreza como um defeito de caráter individual, pois a todos os cidadãos têm livre acesso ao mercado de trabalho e, portanto, às possibilidades de sua emancipação econômica e social.

QUESTÃO 43

Quanto aos princípios estruturantes do *Welfare State*, apontados no relatório Beveridge, é INCORRETO afirmar:

- a) responsabilidade estatal na manutenção das condições de vida população
- b) prestação pública de serviços sociais universais
- c) desregulamentação da economia de mercado a fim de conter o nível de emprego
- d) universalidade dos serviços sociais

- e) implantação de uma rede de segurança de serviços de assistência social

QUESTÃO 44

Para Lowi (1972), a política pública faz a política. Com essa máxima, quis dizer que cada tipo de política pública vai encontrar diferentes formas de apoio e rejeição. O autor propõe que a política pública pode assumir quatro formatos, as políticas:

- a) distributivas, regulatórias, redistributivas e constitutivas
- b) distributivas, pragmáticas, restritivas e expansivistas
- c) regulatórias, redistributivas, pragmáticas e constitutivas
- d) regulatórias, redistributivas, pragmáticas e restritivas
- e) distributivas, redistributivas, restritivas e expansivistas

QUESTÃO 45

No Brasil, durante o período do Estado Novo, em relação à questão

- a) a questão social manifesta-se por meio de vários problemas sociais (fome, desemprego, violência e outras) que exigem do Estado e do empresariado uma ação mais efetiva e organizada.
- b) um maior número do proletariado tem acesso às incipientes políticas sociais criadas pelo Estado.
- c) a responsabilidade pela política de assistência social é transferida prioritariamente às entidades religiosas, como o objetivo de descentralizar e democratizar sua implementação.
- d) abre-se um novo horizonte no campo da profissionalização da assistência, que tem sua atividade legitimada pelo Estado e pelo conjunto da sociedade, por meio da implementação de grandes instituições assistenciais.
- e) o Estado passa a gerir prioritariamente a política de assistência, efetivada direta ou indiretamente pelas instituições por ele criadas ou a ele associadas.

QUESTÃO 46

Na década de 1960 no Brasil, surge um momento importante no desenvolvimento do Serviço Social como profissão. São característicos do período:

- a) a assistência social fundamenta-se em conceitos da Bioética como com as ideias e princípios da caridade, da benevolência e da filantropia.
- b) a questão social é vista a partir de forte influência do pensamento social, que a trata como questão moral, como um conjunto de problemas sob a responsabilidade individual dos sujeitos que os vivenciam, embora situados dentro de relações capitalistas.
- c) a formação profissional dos assistentes sociais brasileiros dá-se a partir da influência europeia, por meio do modelo franco-belga, tendo como base princípios de justiça e equidade.
- d) o Serviço Social no Brasil fez uso dos ensinamentos da Igreja para executar sua prática, e esta usava o Serviço Social para expandir sua doutrina, sua visão de homem e de mundo.
- e) a proposta de transformação da sociedade, em substituição à proposta desenvolvimentista adotada até o momento produz uma crise ideológica nas escolas de Serviço Social.

QUESTÃO 47

A conjuntura de crise econômica brasileira dos anos 1980 e o surgimento de movimentos sociais que aprofundam a luta por democracia e direitos de cidadania formam o cenário de debate e formulação da Constituição Federal de 1988. A denominada “Constituição Cidadã” expressa e atende a estes anseios democráticos. Junto à diretriz de descentralização e municipalização de políticas públicas, concretizadoras de direitos, é aprofundada a participação popular no controle e na gestão das referidas políticas. Para isso, as legislações ordinárias que regulamentam a Constituição previram como instrumentos de participação:

- a) assembleias extraordinárias.
- b) fóruns especiais.
- c) auditorias externas.
- d) conselhos colegiados.
- e) órgãos representativos de classes.

QUESTÃO 48

O Código de Ética Profissional do Assistente Social, instituído pela Resolução CFESS nº 273/93, institui preceitos e fundamentos éticos para os assistentes sociais que atuam em todo o território nacional. Em seu Título II – Dos Direitos e das Responsabilidades Gerais do Assistente Social, art. 4º, define o que é vedado ao assistente social. Dentre os dez itens encontram-se:

- I) Acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes deste código.
- II) Compactuar com o exercício ilegal da profissão, inclusive nos casos de estagiários que exerçam atribuições específicas, em substituição aos profissionais.
- III) Assumir responsabilidade por atividades para as quais não esteja capacitado pessoal e tecnicamente.
- IV) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional por se tratar de informação privada do profissional.

Dentre as sentenças acima:

- a) apenas as afirmações I e II estão corretas.
- b) apenas as afirmações I e IV estão corretas.
- c) apenas as afirmações III e IV estão corretas.
- d) apenas as afirmações I, II e III estão corretas.
- e) todas as afirmações estão corretas.

QUESTÃO 49

Ética e política, conforme expressa Barroco (2010), embora de naturezas diferenciadas, realizam-se nas condições reais da sociedade de classes, em seus limites concretos, por meio de ações políticas dirigidas à luta social, que podem se configurar tanto na direção de uma oposição e crítica à ordem burguesa, objetivando sua transformação e superação, como em ações que, de diferentes formas, visem apenas à sua manutenção. Dentre os princípios fundamentais estabelecidos no Código de Ética do assistente social, destaca(m)-se:

- a) prévio registro nos Conselhos Regionais como condição para o exercício da profissão.
- b) defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- c) livre exercício das atividades inerentes à profissão.
- d) garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas, estabelecidas na Lei de Regulamentação da Profissão e dos princípios firmados nesse Código.
- e) participação na elaboração e gerenciamento das

políticas sociais e na formulação e implementação de programas sociais.

QUESTÃO 50

O Código de Ética Profissional do Assistente Social, em seu Título III, Capítulo II – Das Relações com as Instituições Empregadoras e Outras, art. 8º, define quais são os deveres do assistente social. Os cinco itens que compõem o artigo, de modo geral:

- falam da importância de fomentar ações geradoras do maior número de vagas de trabalhos possíveis para assistentes sociais.
- abordam questões relacionadas ao vínculo empregatício do assistente social, carga horária de trabalho mínima e máxima a ser cumprida, entre outros pontos.
- explicitam os deveres de obediência e aceitação da hierarquia institucional por parte do assistente social nas relações de trabalho e da necessidade de colaborar para que os usuários aceitem tais relações.
- apresentam apenas pontos que são deveres legais dos assistentes sociais, tais como utilização do número de registro no Conselho Regional e o uso do título “assistente social” em relatórios e documentos elaborados.
- abordam a responsabilidade do assistente social para com a garantia da qualidade dos serviços prestados, através de abordagens que visem a melhorar as condições de trabalho, denunciar falhas e descumprimentos éticos, além da gestão transparente de verbas sob sua responsabilidade.

QUESTÃO 51

A lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991 – Lei Orgânica da Seguridade Social – define o que se compreende em território nacional enquanto Seguridade Social. São ações voltadas à garantia de atendimento em três políticas públicas, que compõem o chamado “tripé da Seguridade Social”. Essas políticas são:

- educação, saúde e previdência social.
- saúde, previdência social e segurança.
- assistência social, saúde e educação.
- saúde, previdência social e assistência social.
- habitação, saúde e segurança.

QUESTÃO 52

O princípio da universalização garantido na Lei n.º 8.743, de 1993, e materializado na prestação de serviços oferecida pela Política Nacional de Assistência Social (PNAS), pode ser compreendido em um duplo sentido. O primeiro é o de garantir o acesso aos direitos assistenciais a todo o universo demarcado pela Lei Orgânica da Assistência Social. O segundo significado do conceito de universalidade, na perspectiva da construção de um sistema de proteção social contínuo, sistemático, planejado e com recursos garantidos no orçamento público, nas três esferas governamentais, com ações complementares entre si, refere-se à:

- manutenção do poder centralizador do Estado.
- recomposição dos níveis de pobreza no Brasil.
- articulação da assistência às demais políticas sociais e econômicas.
- mobilização da sociedade para seu envolvimento com a causa social.
- centralização dos recursos na política de assistência, especificamente.

QUESTÃO 53

De acordo com o artigo 9º, § único, da Norma Operacional Básica da Assistência Social – NOB/SUAS, de dezembro de 2012, considera-se Rede Socioassistencial o conjunto integrado de:

- serviços, servidores, programas e projetos.
- serviços, programas, projetos e benefícios.
- conselhos, programas, projetos e benefícios.
- serviços, projetos, benefícios e BPC.
- conselhos, programas, projetos e CRAS.

QUESTÃO 54

Tendo em vista a Lei de Regulamentação da Profissão, constitui atribuição privativa do Assistente Social apenas uma alternativa abaixo:

- elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil.
- coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
- encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
- orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.
- planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.

QUESTÃO 55

De acordo com dispositivo do Sistema Único da Assistência Social (SUAS), a rede socioassistencial é organizada por parâmetros. Assinale a alternativa que aponta um dos parâmetros previstos pelo sistema.

- superação da hierarquização da rede.
- caráter temporário, com recursos centralizados na União.
- referência plural de nomenclatura, em acordo com a cultura local.
- entrada diversificada dos serviços prestados, levando-se em conta a disponibilidade de assistentes sociais.
- territorialização da rede, baseada na lógica da proximidade.

QUESTÃO 56

Com fundamento nos conceitos definidos no Sistema Único da Assistência Social (SUAS), relacione a coluna à direita de acordo com sua correspondente coluna à esquerda.

- | | | |
|---------------------------|-----|---|
| 1. Transferência de Renda | () | Ação integrada e complementar com objetivos, tempo e área de abrangência definidos. |
| 2. Programa | () | Atividade continuada voltada para as necessidades básicas da população. |
| 3. Projeto | () | Ação que visa o repasse direto de recursos do fundo de assistência social aos usuários. |
| 4. Serviço | () | Atendimento ao indivíduo ou |

5. Benefício () Investimento econômico-social nos grupos populares, buscando subsidiar iniciativas que elevem o padrão de qualidade de vida da população.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- a) 3-1-2-5-4.
- b) 1-2-5-4-3.
- c) 2-4-1-5-3.
- d) 4-5-2-3-1.
- e) 5-3-2-4-1.

QUESTÃO 57

Durante a elaboração de uma proposta de intervenção com base no compromisso profissional, o assistente social estabeleceu o âmbito da ação pretendida, definiu as prioridades e os elementos teleológicos, considerando as demandas existentes na instituição.

Nesse momento da elaboração da proposta, o profissional definiu o(s)

- a) método e as técnicas
- b) objeto e os objetivos
- c) cronograma e os prazos
- d) orçamento e os recursos
- e) meios e os instrumentos

QUESTÃO 58

Para realização de estudos sociais o assistente social tradicionalmente utiliza a entrevista como instrumento metodológico.

Dentre as várias modalidades, as entrevistas:

- a) conjuntas permitem observar o comportamento de cada indivíduo e suas relações fora de seu contexto social.
- b) familiares possibilitam ao assistente social compreender a dinâmica e a estrutura psicológica dos indivíduos.
- c) estruturadas privilegiam o diálogo aberto e livre, conduzido preferencialmente pelo próprio entrevistado.
- d) semiestruturadas comportam os roteiros preestabelecidos e o diálogo aberto com os entrevistados.
- e) não estruturadas são conduzidas através de um formulário para a obtenção de informações previamente definidas.

QUESTÃO 59

A respeito da entrevista, analise os itens abaixo:

I. Na entrevista realizada pelo Assistente Social e usuário, são alcançados e conciliados todos os objetivos do usuário e os do Assistente Social.

II. Na entrevista não se estabelece uma relação de poder entre entrevistador e usuário. Assim, o Assistente Social aparece em uma posição de igualdade em relação ao usuário.

III. O momento da entrevista é um espaço em que o usuário pode exprimir suas idéias, vontades, necessidades, ou seja, que ele possa ser ouvido.

IV. Entrevistar requer um rigoroso conhecimento teórico-metodológico a fim de possibilitar um planejamento sério da

entrevista, bem como a busca por alcançar os objetivos estabelecidos para sua realização.

- a) apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- b) apenas as alternativas II, III e IV estão corretas.
- c) apenas as alternativas III e IV estão corretas.
- d) apenas a alternativa IV está correta.
- e) todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 60

Ao investigar uma específica realidade, na coleta de dados o assistente social teve contato direto com o fenômeno estudado, e obteve informações da situação dos sujeitos em seu próprio contexto socioeconômico.

Considerando que, durante o estudo, ele modificou e foi modificado por esse contexto, qual a técnica de investigação empregada pelo assistente social?

- a) observação participante
- b) história de vida
- c) discussão de grupo
- d) depoimento pessoal
- e) grupo focal

QUESTÃO 61

O processo reflexivo, característico das ações socioeducativas, desenvolve-se na relação entre usuários e assistente social pela confluência de dois fundamentais elementos. São eles:

- a) diálogo e problematização
- b) acolhimento e escuta
- c) aconselhamento e orientação
- d) julgamento e interpretação
- e) avaliação e proposição

QUESTÃO 62

Pode-se definir supervisão como a atividade realizada por profissionais especializados que prestam suporte ou apoio gerencial e técnico, objetivando a melhoria do desempenho das atividades de um determinado programa social. Podem integrar ou não o quadro da organização e são portadores de determinadas competências e formação acadêmica para prestar tais funções.

Sobre a atividade de supervisão, é INCORRETO afirmar que:

- a) a ausência de uma agenda pré-definida, com data e hora regulares para as reuniões de supervisão, acabam acontecendo reuniões improvisadas ou esvaziadas, informações e resultados precários.
- b) o espaço físico para supervisão é importante. Se tais reuniões acontecem em espaços nem sempre reservados exclusivamente para aquela atividade naquele momento específico, pode gerar dispersão, imprevisto e perda de qualidade da supervisão.
- c) na supervisão importa observar requisitos da privacidade e sigilo, nem sempre garantidos quando o espaço físico é impróprio. Temas como violência doméstica, abuso sexual, drogas, entre outros, exigem maior cuidado no que diz respeito à exposição dos usuários.
- d) cada reunião de supervisão gera insumos e reflexões que devem ser registradas para uso futuro, não só como documento institucional, mas para preservar a memória das análises realizadas, ponto de partida para propostas de novas práticas a serem implementadas.
- e) a supervisão desempenha função estratégica de controle, inspeção e fiscalização das atividades desenvolvidas, objetivando a adequada

implementação das políticas sociais planejadas pela administração pública.

QUESTÃO 63

Para alguns estudiosos, o planejamento é uma forma de pensamento que pressupõe a mudança de uma realidade específica.

Dessa forma, rejeitando uma visão do trabalho estritamente mecanicista e reducionista, esses autores valorizam fundamentalmente o conhecimento da realidade e a(o)

- a) articulação positiva entre meios e fins.
- b) dimensão ético-política da profissão.
- c) apreensão das condições do espaço sócio-ocupacional para a construção de estratégias empreendedoras da ação.
- d) utilização dos recursos profissionais e institucionais existentes.
- e) manuseio adequado do instrumental operativo.

QUESTÃO 64

O planejamento foi considerado na segunda metade do século XX como um marco político de organização da intervenção do Estado, opondo-se, então, o planejamento central existente no âmbito das repúblicas socialistas ao chamado planejamento democrático nas sociedades capitalistas.

Qual(is) das seguintes assertivas refere-se ao planejamento normativo?

I. O sujeito e o objeto planejado são independentes.

II. Existe mais de uma explicação para a realidade, em função dos vários atores.

III. O planejamento deve ser feito por técnicos especializados/planejadores com conhecimentos para a tomada de decisões racionais e objetivas.

IV. O planejamento deve sistematizar o cálculo político e centrar sua atenção na conjuntura.

- a) apenas as afirmações I e II
- b) apenas as afirmações I e III
- c) apenas as afirmações II, III e IV
- d) apenas as afirmações III e IV
- e) todas as afirmações

QUESTÃO 65

O planejamento estratégico latino-americano tem no economista chileno Carlos Matus um de seus maiores expoentes. o autor desenvolveu uma proposta conceitual e metodológica intitulada "Planejamento Estratégico Situacional" (PES), aplicável em casos onde existam governos democráticos, nos quais os diversos atores sociais podem exercer um poder compartilhado (MATUS, 1989, 1993).

- a) explicativo; normativo; estratégico; tático-operacional.
- b) interrogativo; explicativo; estratégico; pragmático.
- c) interrogativo; normativo; estratégico; formal.
- d) explicativo; normativo; tático-operacional; pragmático.
- e) político; estratégico; pragmático; formal.

QUESTÃO 66

[...] O projeto de reforma sanitária vem apresentando como demandas que o assistente social trabalhe as seguintes questões: construção de um novo modelo de gestão; articulação ensino-pesquisa-assistência; busca de democratização do acesso às unidades e aos serviços de saúde; atendimento humanizado; estratégias de interação da instituição de saúde com a comunidade; interdisciplinaridade;

ênfase nas abordagens grupais; acesso democrático às informações e estímulo a participação cidadã (MATOS, 2000, p. 65).

Os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) são constituídos por equipes compostas por profissionais de diferentes áreas de conhecimento – entre estes o assistente social – que devem atuar de maneira integrada e apoiando os profissionais das Equipes Saúde da Família (Portaria GM. nº 2.488, de 21 de outubro de 2011). Sobre a participação do assistente social nas equipes NASF, é correto afirmar:

- a) o assistente social deve obrigatoriamente estar incluído na equipe multiprofissional.
- b) a decisão quanto à instituição e composição das equipes NASF são atribuição do Governo Estadual.
- c) as equipes multiprofissionais compartilham práticas e saberes em saúde nos territórios sob sua responsabilidade, atuando diretamente no apoio matricial às equipes das unidades nas quais o NASF está vinculado e no território destas equipes.
- d) as equipes NASF se constituem como serviços com unidades físicas independentes ou especiais da atenção à atenção básica, visando maior resolutividade das ações.
- e) os serviços do profissional NASF são de livre acesso da população para atendimento individual ou coletivo, independente de regulação pelas equipes de atenção básica.

QUESTÃO 67

“Maria é vizinha de uma família formada por avó, mãe e três filhos, o mais velho com 12 anos, o do meio com 10 anos e o mais novo com 06 anos. A mãe das crianças não trabalha a mais de um ano e a família vive da aposentadoria da avó. Por estar sempre nervosa pela falta de emprego, a mãe grita com as crianças com frequência, xingando-as e culpando-as pelos problemas da família. A avó não tem condições físicas de cuidar das crianças para que a mãe das crianças procure trabalho. Algumas vezes Maria já viu a mãe bater nas crianças com um pedaço de fio elétrico e já ouviu as crianças dizerem que ficaram diversas vezes sem comer porque a mãe e a avó não preparam as refeições. Maria gostaria de fazer alguma coisa, mas tem medo de se prejudicar e não tem condições financeiras de ajudar.”

O Estatuto da Criança e do Adolescente, em seu artigo 5º, coloca que nenhuma criança ou adolescente será objeto de qualquer forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão. Na história acima, os direitos das três crianças envolvidas foram violados. Com base nestas informações e nos seus conhecimentos sobre o ECA, marque a alternativa ERRADA.

- a) Maria não pode ser considerada culpada de nada, já que está de fora da situação e não pode interferir na vida privada das crianças ou da família.
- b) a família pode ser considerada negligente com as crianças, assim como a mãe pode ser acusada de violência psicológica e física contra os filhos.
- c) a avó também pode ser considerada negligente por não impedir que a mãe das crianças agrida os filhos.
- d) o Estado pode ser considerado negligente por não atuar de forma a incluir a família em programas de proteção social.
- e) todos os envolvidos na história dos três irmãos descumpriram o Estatuto da Criança e do Adolescente em algum nível.

QUESTÃO 68

A violência é sempre pensada a partir da visão das relações de força expressas como relações de dominação, nas quais as diferenças na sociedade convertem-se em relações de desigualdade, desigualdade essa que se converte em relações assimétricas, e implicam que a vontade de uns seja subordinada à de outros. É nesse sentido que a ação é violenta. No entanto, a violência não se expressa apenas nas relações entre as classes sociais. Ela pode estar presente nas relações de gênero, nas relações entre homens e mulheres, entre adultos e crianças, entre outras. De acordo com Ferrari (2002), o abusador, tanto da criança quanto do adolescente, utiliza-se da violência como uma forma de manifestação das relações de dominação, expressando claramente

- a) uma negação da liberdade do outro, da igualdade e da vida.
- b) a aprovação de autonomia, de isonomia e de defesa.
- c) o equilíbrio da força física, do jogo mental e da superação.
- d) a sensação de autoritarismo, a alteridade e a intransigência.
- e) a manutenção da posição instituída, o poder de convencimento e a perspectiva de futuro.

QUESTÃO 69

Toda criança ou adolescente tem direito à Convivência Familiar e Comunitária, a ser criado e educado no seio da sua família e, excepcionalmente, em família substituta, em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes. Conforme artigo 24 do ECA, a perda e a suspensão do poder familiar serão decretadas judicialmente, nos casos previstos na legislação civil, bem como na hipótese de

- a) situação caracterizada como de vivência nas ruas e ausência absoluta de meios para fixação de residência.
- b) falta de afeto e negligência caracterizada como abandono de incapaz, derivada da dependência de substâncias entorpecentes.
- c) extrema violência praticada contra os filhos, resultando fatalidade e negação da violação dos direitos referentes à sua integridade física.
- d) falta ou carência de recursos materiais, ainda que se mantenham os filhos em escolas de ensino fundamental.
- e) descumprimento injustificado dos deveres de sustento, guarda e educação dos filhos menores e da obrigação de cumprir e fazer cumprir as determinações judiciais.

QUESTÃO 70

De acordo com o referencial da psiquiatria renovada a ruptura do convívio social que alcança o indivíduo com transtorno mental é parte de seu problema, não somente um dos seus efeitos colaterais, como pensa a psiquiatria tradicional. Na nova psiquiatria, a atuação do Serviço Social justifica-se a como um(a)

- a) integrante da equipe de cuidadores em saúde mental.
- b) agente privilegiado do projeto de intervenção psicossocial.
- c) agente privilegiado do projeto profissional do Serviço Social.
- d) facilitador da comunicação entre o médico e os cuidadores dos serviços de saúde mental.
- e) intervenção, geralmente inserida em equipes interdisciplinares, de ação contínua com o usuário e sua família.