

## POLÍTICA DE TREINAMENTO

A METROPOLE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS E GOVERNAMENTAIS é uma Empresa que atua no segmento de prestação de serviços, e um de seus principais objetivos é a evolução contínua em suas atividades. Como pilar básico desse objetivo, contamos com nosso Programa de Integridade, composto por um Código de Ética e Conduta, manuais e políticas de governança, além de um conjunto de ferramentas de Compliance que nos permite uma atuação em conformidade com a legislação e a integridade empresarial. O Programa de Integridade da METROPOLE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS E GOVERNAMENTAIS está sustentado no tripé prevenção, detecção e combate a irregularidades ou ilegalidades, ou seja; a Empresa, primeiramente, investe seus recursos e suas ações para evitar que qualquer fraude ocorra em suas atividades e relacionamentos profissionais. A Política de Treinamento faz parte do conjunto de materiais do Programa de Integridade da METROPOLE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS E GOVERNAMENTAIS e objetiva a capacitação dos colaboradores da Empresa no que diz respeito ao Programa de Integridade implantado. Com a execução do Programa, sua matriz se converte em um Sistema de Integridade, tendo como uma de suas vertentes a formação educacional dos entes e indivíduos ligados às operações da Empresa. Sendo assim, esta Política conta com um Cronograma de Execução da Política de Treinamento.

## A POLÍTICA DE TREINAMENTO

Para que o Programa de Integridade seja eficaz, é necessário o engajamento de todas as partes interessadas na Empresa. Sendo assim, a Política de Treinamento tem especial relevância no objetivo de divulgar o conteúdo do seu Código de Ética e Conduta e de suas Políticas de Governança, principalmente no que diz respeito a princípios, valores e formas de conduta profissional. Os treinamentos são direcionados ao público interno da Empresa, seus sócios, integrantes da Alta Direção e demais colaboradores, assim como ao seu público externo, composto por todos que, de alguma forma, mantêm relacionamento profissional com a Empresa, como parceiros, prestadores de serviços e fornecedores.

## O APOIO DA ALTA DIREÇÃO

Em todos os treinamentos será ressaltado o apoio da Alta Direção em relação à conduta ética e moral, pilares fundamentais para o sucesso do Programa de Integridade da Empresa. Ressalta-se que os treinamentos direcionados à Alta Direção, para que seus

membros possam ter ciência da evolução dos debates ético-empresariais, deverão conter os destaques em relação aos temas de Compliance e Governança Corporativa.

## OS TREINAMENTOS

Os treinamentos são organizados e promovidos pela instância responsável pelo Programa de Integridade, de acordo com o Cronograma de Execução da Política de Treinamento. Os treinamentos poderão ser ministrados em grupo ou, excepcionalmente, de forma individual, sempre com o objetivo de alcançar o máximo de aproveitamento de cada conteúdo. Para divulgar a importância de se agir de acordo com a ética, com a moral e com os bons costumes, a Empresa poderá também, para fins de capacitação, promover eventos especiais, sempre no sentido de promover a relevância do seu Programa de Integridade. Esses procedimentos, realizados com a utilização dos mais variados recursos e de forma sistemática e periódica, são importantes ferramentas preventivas a condutas ilícitas, irregulares ou antiéticas. Com a constante promoção de sua cultura de integridade, a Empresa divulga a importância de todos agirem de acordo com a ética, com a moral e com os bons costumes. A METROPOLE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS E GOVERNAMENTAIS, por meio de sua instância responsável pelo Programa de Integridade, portanto, encarregue-se em planejar, elaborar e aplicar treinamentos sobre temas éticos com toda sua equipe interna, desde seu presidente, sócios, administradores ou diretores até seus funcionários e demais colaboradores. De um modo geral, são relevantes os temas que envolvem o conteúdo do Código de Ética, da Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e da Política de Proteção da Dados Pessoais, para que sejam colocados em prática as diretrizes e as normas internas da Empresa, bem como a importância da contribuição de todos com a utilização do Canal de Denúncia para promover a melhoria contínua do Programa de Integridade da Empresa. Os treinamentos são também aplicados aos colaboradores externos, como prestadores de serviços, terceirizados, fornecedores, agentes intermediários ou parceiros, a fim de que as condutas se mantenham sempre alinhadas. A METROPOLE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS E GOVERNAMENTAIS conta com ferramentas como planejamentos estratégicos, táticos e operacionais, com diversos sistemas e metodologias de matrizes de avaliação, utilizando tecnologias sob medida para o gerenciamento dos treinamentos. Quanto à forma de exposição, os treinamentos podem ser à distância ou presenciais, por meio de aulas com recursos visuais e auditivos, palestras, debates, dinâmicas, desafios, ou outras formas que incentivem a interação dos participantes. O tempo de duração de cada treinamento também é planejado, de forma que possibilite a maior aproveitamento de cada conteúdo. Cada treinamento realizado é cadastrado, recebendo um título e demais informações específicas, e mantido em arquivo

da Empresa. Após cada encontro, será elaborada ata contendo nome do treinamento, descrição resumida do conteúdo, data de sua realização, horário de início e de encerramento e identificação dos participantes, com campo específico para assinatura dos que compareceram. Durante cada treinamento, ou logo após seu encerramento, é realizada uma verificação, por meio de testes, da retenção das informações pelos participantes. Ao final do treinamento sobre um determinado tema, é distribuído um questionário aos participantes com perguntas sobre a qualidade do conteúdo apresentado, sendo também arquivado, de forma a garantir a formalização dos treinamentos realizados e a avaliação de seu aproveitamento.

### **DETECÇÃO E COMBATE DE IRREGULARIDADES**

Além do objetivo de prevenção, a Política de Treinamento visa também contribuir com a detecção de condutas irregulares ou ilegais. A Política de Treinamento, diante do tripé de seu Programa de Integridade – prevenir, detectar e combater condutas irregulares –, investe fortemente em divulgar e esclarecer como funcionam os canais de denúncia da Empresa. Assim, a METROPOLE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS E GOVERNAMENTAIS promove treinamentos específicos sobre como reconhecer e detectar condutas irregulares ou ilegais e sobre a importância de denunciar fatos que devem ser apurados pela Empresa. A METROPOLE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS E GOVERNAMENTAIS também garante ao denunciante o sigilo de suas informações, que poderá fazer denúncia anônima, caso queira as denúncias serão encaminhadas para apuração e aplicação da penalidade cabível, conforme a gravidade, combatendo-se irregularidades ou ilegalidades, fortalecendo os relacionamentos profissionais saudáveis, além de fomentando a cultura ética.

### **PRINCÍPIO DA MELHORIA CONTÍNUA**

A Política de Treinamento da METROPOLE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS E GOVERNAMENTAIS, assim como seu Programa de Integridade, de forma geral, observa o Princípio da Melhoria Contínua, o que implica em criar novas formas de treinamento, bem como atualizar os treinamentos já realizados, por meio de reciclagens que contenham o aprimoramento sobre os temas já abordados.

## CONCLUSÃO

A Política de Treinamento da METROPOLE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS E GOVERNAMENTAIS, que faz parte do conjunto de materiais do nosso Programa de Integridade, é ferramenta essencial para conscientização de que todos os atos e relações da Empresa são pautadas na Ética, proporcionando sua atuação no mercado de forma sólida e transparente